

河南省卫生健康委员会

关于印发全省卫生健康系统“一老一小一青壮” 民生领域腐败和作风问题专项整治工作 实施方案的通知

各省辖市、济源示范区卫生健康委，南阳市中医药发展局，省直各医疗卫生单位：

为贯彻落实省纪委关于集中整治“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题的工作要求，巩固拓展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动成果，进一步加强行业作风建设，解决卫生健康服务领域群众反映的突出问题，省卫生健康委制定了全省卫生健康系统“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题专项整治工作实施方案，现印发你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。



全省卫生健康系统“一老一小一青壮” 民生领域腐败和作风问题专项整治工作 实施方案

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行以人民为中心的发展思想，聚焦省委部署的年度重点民生工作、社会关注的热点难点问题、群众反映强烈的突出问题，以高质量监督推动经济社会高质量发展，让老百姓获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

二、工作目标

按照省纪委集中整治工作要求，深入落实党对行风建设工作的领导，重点整治医疗机构虚假宣传、过度检查、过度治疗、术中加价、搭医疗车卖商品等问题，服务群众态度差、敷衍塞责、拖延刁难问题，扎实落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，推动完善医疗卫生综合监管制度，切实保障人民群众健康权益。

三、工作原则

(一) 坚持统筹联动。卫生健康行政部门和医疗机构要统筹相关职能部门分工协作，统筹突出问题和一般问题，建立协调配

合、信息共享、问题收集、问题线索移交、督查问责、结果运用等工作机制，全面整治医疗领域腐败和作风问题。

（二）深化标本兼治。各地各单位既要注重发现、整治问题，又要注重分析、解决问题，深化以案促改、以案促治，及时将整治效果转化为制度成果，着力从根本上铲除滋生腐败的土壤。

（三）畅通投诉渠道。各地各单位都要公开和畅通举报电话，完善投诉记录、受理、处理、分析、反馈流程，做到患者诉求件件有着落、事事有回音。要在大厅、窗口等明显地方设立意见簿、意见箱，意见簿每天查阅，意见箱定期开启，公开接受社会监督。

四、步骤安排

为确保专项整治工作扎实开展，省卫生健康委决定成立卫生健康系统“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题专项整治工作领导小组，委党组书记、主任阚全程任组长，委党组成员、省纪委监委驻省卫生健康委纪检监察组组长李刚任副组长，委相关处室负责同志为领导小组成员（见附件1）。领导小组办公室设在行风办，负责综合协调、信息汇总、督导交流等日常工作，驻委纪检监察组负责对专项治理工作的指导。各级卫生健康行政部门主要负责同志要对专项整治工作负总责，统筹协调推进，压实压紧责任，确保专项整治工作扎实有效。

（一）动员部署（4月中旬前）。各地各单位要根据省卫生健

康委整治方案要求，立足本单位实际情况，找准突出问题，安排部署整治工作，制定自身整治方案。

（二）集中整治（4月下旬至11月底）

1. 深入排查问题。强化督导调研，实行全程监督。畅通问题反映渠道，细化问题类别，深入开展排查，明确排查的时间、标准、内容、程序和要求，摸清真实情况和底数。在认真研判的基础上，建立问题台账，依规依纪依法制定整改方案，明确整改措施时限。5月20日前，将问题台账和整改方案报送省卫生健康委。

2. 全程督促整改。各地各单位要建立群众反映问题快速办理机制，办理一件反馈一件，整治一项公开一项，接受群众评判监督。省卫生健康委负责督导省直各医疗机构专项整治工作；各省辖市、济源示范区卫生健康委负责监督指导所辖区域内各级医疗机构专项整治工作，确保层层压实责任。集中整治期间，省卫生健康委将适时对各地各单位排查整改情况开展监督检查和随机抽查，对排查不全面、整改不力、敷衍塞责等典型问题予以曝光，确保整治工作扎实有效。

3. 集中督办问题。4月20日前，根据驻委纪检监察组交办的问题线索，做好跟踪督办。各地各单位每月底向省卫生健康委上报问题台账及处置情况。

4. 定期总结工作。6月20日、9月20日前，各地各单位分别报送阶段性工作进展、成果数据、解决问题等情况。

(三) 总结提升 (12 月)。及时梳理归纳、总结分析整治工作情况，探索建立行之有效的规章制度，完善和建立行风工作长效机制。各地各单位要于 12 月 10 日前将工作情况报告报省卫生健康委。

五、工作要求

(一) 提高政治站位。民生工作牵涉面广，既关系到全省经济社会发展稳定大局，更关乎人民群众切身利益。各地各单位要站位践行“两个维护”，深刻领会习近平总书记以人民为中心的真挚情怀和实事求是的优良作风，充分认识“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题专项整治工作的重要意义，紧密结合本单位实际，切实把存在的问题查摆到位、整改到位，严肃查处侵害人民群众利益的腐败和作风问题，以实际行动维护人民群众切身利益。

(二) 扛牢主体责任。民生无小事，枝叶总关情。看病就医、医保资金管理使用与群众利益息息相关，各地各单位要以集中整治为抓手，积极履行主体责任，对照整治任务，紧盯群众普遍关注、反映强烈、反复出现的问题，兜牢民生底线补齐民生短板、办好民生实事。各地各单位要明确 1 名联络员具体负责，重要情况及时沟通交流。请于 4 月 18 日前将联络员名单报省卫生健康委。

(三) 务求整治实效。各地各单位要以“能力作风建设年”为契机，以良好作风抓整治，坚决防范和纠正“一刀切”、机械

落实、走过场等形式主义官僚主义问题，以可检测、可评判、可感知的实际成效回应人民群众对美好生活的期盼。

- 附件：1. 2022 年卫生健康系统“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题专项整治工作领导小组成员名单
2. 2022 年“一老一小一青壮”民生领域整治群众身边腐败和作风问题工作情况表

附件 1

2022 年卫生健康系统“一老一小一青壮” 民生领域腐败和作风问题专项整治工作 领导小组成员名单

- 组 长：阚全程 省卫生健康委党组书记、主任
- 副组长：李 刚 省卫生健康委党组成员、省纪委监委驻省
卫生健康委纪检监察组组长
- 成 员：寻都管 省纪委监委驻省卫生健康委纪检监察组副
组长
- 路修德 省卫生健康委办公室主任
- 王培仁 省卫生健康委人事处处长
- 李红星 省卫生健康委医政医管处处长
- 姬浙伟 省卫生健康委中医处处长
- 梅遂章 省卫生健康委基层处处长
- 孙 威 省卫生健康委药政处处长
- 武 宏 省卫生健康委妇幼处处长
- 张学旺 省卫生健康委机关党委专职副书记
- 张 勇 省卫生健康委行风办主任

领导小组办公室设在省卫生健康委行风办，具体负责组织实施行业作风专项整治有关工作。

附件 2

2022 年“一老一小一青壮”民生领域整治 群众身边腐败和作风问题工作情况表

填表单位：

填表时间：

序号	整治项目名称	整治的重点问题	整治时间及进度安排	工作成效	整治工作存在问题	备注
1	聚焦健康服务领域： 1. 整治医疗机构虚假宣传、过度检查、过度治疗、术中加价、搭车卖药等问题。 2. 服务态度差、敷衍塞责、拖延刁难问题。	是否按规定项目和标准收费，有无自立项目、自定标准收费，提高等级或者收费标准，有无重复收费，以及只收费不服务或分解项目重复收费，提高知情同意，在医疗服务过程中新增收费项目或提高项目收费。 2. 事前告知患者取得知情同意，在医疗服务过程中医疗机构或“搭车”出售医疗辅助用品、保健品、康复用品、耗材等。 3. 在医疗机构治疗过程中“搭车”出售医疗辅助用品、保健品、康复用品、耗材等。 4. 服务态度差、推诿扯皮、对患者没有耐心等。	如：2022 年 4 月-9 月开展集中整治。其中 4 月动员部署，5-6 月自查自纠，7-10 月整改、总结、提升。	1. 可用民意调查、群众评价等工作例证，对整治工作开展的群众获得感进行说明；2. 列几条填写，选取主要成效简要说明即可。	1. 开展整治工作面临的问题和困难。 2. 整治中发现的表现在基层、根子上的问题。	
2						
3						

注：1. 本表由各单位汇总；表格内容每月更新一次（无变化的项目可不更新），重要情况随时报送。
2. 数据截止到每月 20 日前，并将数据报送省卫生健康委。