

中共郑州大学第五附属医院委员会文件

郑大五附院党文〔2023〕53号

关于印发《郑州大学第五附属医院“红包”、回扣不良行为专项整治工作实施方案》的通知

各党总支、党支部，各科室：

现将《郑州大学第五附属医院清廉医院“红包”、回扣不良行为专项整治工作实施方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

中共郑州大学第五附属医院委员会

2023年9月28日



郑州大学第五附属医院“红包”、回扣 不良行为专项整治工作实施方案

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，严格落实医疗机构工作人员廉洁从业九项准则，着力打造廉洁高效的清廉医院、锻造干净干事的清正干部、营造医疗行业崇廉尚洁的清朗氛围。

二、工作目标

全面贯彻落实习近平总书记关于整治医药领域腐败问题的重要指示精神，严格按照中央纪委国家监委工作要求和中共河南省委《关于推进清廉河南建设的实施意见》、国家卫生健康委《关于印发医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》和医院《关于贯彻落实廉洁从业九项准则的通知》，深入落实党对行风建设工作的领导，坚决纠正医疗卫生行业损害群众利益行为，进一步加强行业作风建设，自觉抵制医药物资购销和医疗服务中的不正之风问题，进一步加强行风建设，严肃行业纪律，促进依法执业、廉洁行医。

三、工作原则

(一) 坚持统筹联动。各职能部门要统筹相关责任部门分工协作，统筹突出问题和一般问题，建立协调配合、信息共享、问

题收集、问题线索移交、督查问责、结果运用等工作机制，全面整治医疗领域腐败和作风问题。

(二) 深化标本兼治。各职能部门既要注重发现、整治问题，又要注重分析、解决问题，深化以案促改、以案促治，及时将整治效果转化为制度成果，着力从根本上铲除滋生腐败的土壤。

(三) 畅通投诉渠道。各科室要公开和畅通举报电话，完善投诉记录、受理、处理、分析、反馈流程，做到患者诉求件件有着落、事事有回音。要在大厅、窗口等明显地方设立意见簿、意见箱，意见簿每天查阅，意见箱定期开启，公开接受社会监督。

四、步骤安排

为确保专项整治工作扎实开展，经医院研究决定，成立我院“红包”、回扣不良行为专项整治工作领导小组，医院党委书记、院长任组长，领导班子其他成员任副组长，相关职能部门负责同志为领导小组成员（见附件 1）。领导小组办公室设在行风办，负责综合协调、信息汇总、督导交流等日常工作，专项整治工作领导小组负责对专项治理工作的指导。各职能部门负责同志要对本部门及所辖区域内各科室专项整治工作负总责，统筹协调推进，压实压紧责任，确保专项整治工作扎实有效。

(一) 动员部署（9月30日至10月15日）。

各职能部门要根据医院整治方案要求，立足本部门实际情况，找准突出问题，安排部署整治工作，严格落实，严肃查处“红包”、回扣不良行为。

（二）专项整治（10月16日至11月30日）。

1. 深入排查问题。强化督导调研，实行全程监督。畅通问题反映渠道，细化问题类别，深入开展排查，明确排查的时间、标准、内容、程序和要求，各科室严格按照《行风巡查细则》（见附件2）进行自查自纠，摸清红包和回扣真实情况和底数。在认真研判的基础上，建立问题台账，依规依纪依法确定处罚措施。10月31日前，将问题台账和处罚措施报送医院领导小组办公室。

2. 定期开展行风培训。各科室根据本科室医德医风培训安排，将就廉洁从业等相关内容，融入医德医风月培训，加强工作人员的职业操守和法律意识。

3. 全程督促整改。各职能部门要建立“红包”、回扣不良行为快速办理机制，办理一件反馈一件，处罚一人公开一人，接受群众评判监督。医院领导小组负责督导各职能部门专项整治工作；各职能部门负责监督指导本部门及所辖区域内各科室开展自查自纠，确保层层压实责任。专项整治期间，医院领导小组将适时对各职能部门排查情况进行督导抽查，对排查不全面、整改不力、敷衍塞责等典型问题予以曝光，确保整治工作扎实有效。

（三）总结提升（12月1日至12月29日）。

及时梳理归纳、总结分析整治工作情况，探索建立行之有效的规章制度，完善和建立行风工作长效机制。医院领导小组办公室对此次专项整治工作进行总结，规范档案。

五、工作要求

(一) 提高政治站位。医药领域腐败问题破坏行业风气，加重患者负担，直接侵蚀群众的就医获得感、幸福感、安全感，严重割裂了党的卫生健康事业同人民群众的血肉联系。习近平总书记关于医药领域腐败问题的重要指示批示，警醒全行业要深刻认识党风廉政建设和反腐败斗争的严峻形势。各党总支、党支部、各科室要进一步提高思想认识，从深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”的政治高度，以“零容忍”的态度，集中力量坚决纠治医药领域腐败问题，让群众切实享受到改革红利，感受到公平正义。

(二) 扛牢主体责任。医疗腐败与群众利益息息相关，各部门、各科室要以集中整治为抓手，积极履行主体责任，对照整治方案，紧盯群众普遍关注、反映强烈、反复出现的问题，重要情况及时沟通交流。

(三) 务求整治实效。加强对问题突出科室和个人的专项督导，针对整治过程中的困难和问题，加强精准指导，提出正本清源的意见。对认识不足、组织不力、进展缓慢的，要提醒督促；对隐报瞒报、纵容包庇、推卸责任的，要严肃追责问责；对顶风违纪或者问题突出、性质恶劣、影响严重的，要及时移送纪检监察、公安机关，给予党纪政纪处分；对构成犯罪的，移送司法部门，依法追究刑事责任。

六、“红包”、回扣不良行为专项整治举报途径

电话：0371-66916856

电子邮箱 zdwfyhfb@163.com

- 附件：1. 郑州大学第五附属医院“红包”、回扣不良行为专项整治工作领导小组成员名单
2. 郑州大学第五附属医院行风巡查表

附件 1

郑州大学第五附属医院“红包”、回扣 不良行为专项整治工作领导小组成员名单

组 长：韩 晔 郑鹏远

副组长：徐翠英 周文平 王 兵 傅聿铭 杨怀玉
汤有才

成 员：马 珂 王 润 王 琰 王元植 申佰胜
冯慧芬 兰秋红 刘 杰 刘 彬 刘焱涛
杜 霞 李德馨 杨 凡 吴 睿 吴彦勇
汪桂琴 张 婧 张秋君 赵 杨 赵 杰
赵 珂 钟明霞 袁慧丽 徐文玲 高攀攀
郭 艳 郭亚君 黄 慧 黄家宁 曹鸿玮
梁欣凤 董安琴 韩晓霞 程 智

各党总支、党支部书记

领导小组办公室设在行风办，具体负责组织实施“红包”、回扣不良行为专项整治有关工作。

郑州大学第五附属医院行风巡查表



巡查科室：_____

巡查时间：_____

序号	巡查内容	分值	巡查方法	得分	备注
1	落实行风工作部署情况	10	科室未及时传达学习，科室职工对行风工作内容不了解的扣 2 分。		
2	医疗服务收费	10	1. 未在科室醒目位置公示常用医疗服务项目价格的扣 2 分。 2. 发现一项自立项目、分解项目、提高标准、重复收取有关费用的扣 1 分，分数扣完为止。 3. 发现一起多收、漏收或其他违规收费行为的扣 1.5 分，分数扣完为止。		
3	商业目的统方	10	1. 医务人员利用任何途径和方式为商业目的统计医师个人及临床科室有关药品、医用耗材用量信息的扣两分。 2. 为医药经销人员统计提供便利的扣 2 分。		
4	违规私自采购使用医药产品	5	医务人员违反规定私自采购、销售、使用药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品的每人次扣 2 分。		
5	规范诊疗情况	20	1. 不能严格按照有关控制医药费用的政策和措施，执行诊疗规范和用药指南，滥开不合理处方、贵重药，经核查属实的每人次扣 1 分。 2. 药物选择不当，用法不当，联合用药不当，经核查属实的每人次扣 1 分。 3. 每发现一例不合理打包组合检查的扣 0.5 分。 4. 每发现一例与医嘱不相符的检查，扣 0.5 分。 5. 每发现一例重复或不合理检查的扣 0.5 分。 6. 以病人名义开“搭车药”、做“搭车”检查的，经核查属实扣 5 分。 7. 经医疗质量检查小组发现违反规定过度治疗的，每人次扣 1 分。 累积扣分，分数扣完为止。		
6	执行“住院病人一日清单制”、“双十”制度和药品比例情况	5	1. 住院病人一日清单发放不及时、项目不清、病人有疑问不认真解释的，每发现一项扣 0.5 分。 2. 未执行“一日清单制”的扣 2 分。 3. 药品、高值耗材“双十”评价中出现问题的，每人次扣 0.5 分。 4. 科室药品比例超标的扣 0.5 分。		
7	尊重患者，保守医密	5	1. 工作中被投诉或被发现有歧视患者行为、举止的扣 2 分。 2. 工作中侵犯患者的合法权益，泄露病人隐私或秘密的扣 1 分。		

8	遵纪守法，廉洁行医，自觉抵制“红包”、回扣情况	20	<p>1. 对《廉洁从业九项准则》内容不了解的每人次扣1分。</p> <p>有下列情况之一，经核查属实本项不得分：</p> <p>(1) 违反卫生法律法规或卫生行政规章制度超范围执业的。</p> <p>(2) 有群众举报以工作之便收受“红包”、回扣各类商业贿赂行为的。</p> <p>(3) 有群众举报以用药、仪器检查、化验检验及其他特殊检查的“开单费”、“处方费”等形式开单提成的。</p> <p>(4) 接受药品、医疗器械、医用卫生耗材等医药产品生产、经营企业或经销人员以各种名义、形式给予回扣的</p> <p>(5) 参加药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品生产、经营企业或经销人员安排、组织或支付费用的娱乐活动等。</p> <p>(6) 为病人开虚假证明，隐匿、伪造、销毁医学文书及有关资料的。</p> <p>(7) 诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药、提供虚假证明、串通他人虚开费用单据等手段骗取、套取医保基金的。</p> <p>(8) 介绍患者到其他单位检查、治疗或购买医药产品、耗材等收取回扣或提成的。</p> <p>(9) 以个人名义，或者假借单位名义接受利益相关者的捐赠资助，并据此区别对待患者。</p>		
9	严谨求实，文明服务	10	<p>1. 工作期间服装不整，未佩戴胸卡的，一次扣0.5分，两次以上扣1分。</p> <p>2. 与服务对象发生争吵或有冷、硬、顶、推现象的发现一次扣1分，扣完为止。</p> <p>3. 被投诉服务态度差，经核查属实的扣2分，造成不良影响的扣4分。</p> <p>4. 对患者及其家属的疑问，不能耐心做好解释说明激化矛盾纠纷，导致患者及其家属到上级卫生行政部门投诉的，一次扣2分，造成恶劣影响的扣10分。</p> <p>5. 因责任心欠缺，出现医疗、护理差错，发生医疗纠纷的，经核查属实的扣5分，出现医疗事故的追究当事人责任。</p>		
10	满意度调查及病人意见建议	5	以医德医风满意度调查及投诉为准。		
11	其他（2019-2023年）		行风目标责任书、教育培训、科室医德医风考核、满意度调查、公休座谈、投诉查办、应知应会等。		
备注：要严格按照巡查内容和细则逐项督导，如实记录存在问题，巡查完毕后，巡查结果经病区主任或护士长确认无误后，双方在巡查表上签名。					

科室负责人签字：_____

巡查组签字：_____

