



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 11 期 2024 · 11 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

一、2024年11月份工作总结：

1. 按照省卫生健康委《关于转发全国公立医疗机构行风管理核心制度要点（2024年版）的通知》和《河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则实施细则（试行）》的要求，汇总整理我院行风管理核心制度和《廉洁从业九项准则实施细则》修改意见。
2. 按照省卫生健康委《关于在全省医疗机构建立医德医风闭环管理运行机制的意见（征求意见稿）》精神，对照主要目标、工作原则和主要措施等，完善我院医德医风闭环管理运行机制，做好省医德医风建档行动和医德医风示范点验收迎检准备工作。
3. 按照省卫生健康委《关于转发〈全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024年）〉的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的的通知》要求，做好我院9月以来廉洁从业数据统计，报送省卫生健康委。
4. 按照省卫健委《关于开展2024年度公立医疗机构患者满意度第三方调查工作的通知》，整理第三方满意度调查住院病人（2024）数据共17507条，并向省卫健报送。
5. 围绕上级文件精神 and 医院中心工作，完成医院《医德医风守则》修订。
6. 按照省卫生健康委《2024年清廉医院建设工作要点》，会同十大行动牵头部门持续开展院内行风巡查，总结第三季度工作进展；维护“清廉医院专栏”，增添清廉随笔内容。
7. 常态化开展国家绩效考核满意度调查和院内满意度调查工作，国考平台反馈全年一级清洗后，门诊患者有效问卷共计3893份，住院患者有效问卷共计2450份，职工满意度调查问卷共2570份，均已达标。
8. 按照医院要求，梳理行风建设2024年工作总结，制定2025年工作计划。
9. 组织开展11月份科室医德医风培训。

10. 完成 11 月份科室医德医风月考核工作；调整 2024 年度医务人员医德考评档案信息，升级维护医德医风管理系统。。

11. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2024年12月份工作计划：

1. 前往省卫健委研讨医德医风信息化建设；作为全省行风建设样板单位，前往许昌市（县、区）卫健系统和二级以上医疗机构进行特色工作交流。

2. 按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展报送省协作机制专班和郑州大学。

3. 按照省卫生健康委《关于转发〈全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024 年）〉的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院廉洁从业数据的汇总整理工作并及时上报。

4. 根据科室医德医风月考评结果，完成临床科室综合目标绩效考核。按照医院要求，完成科室 2024 年工作总结和 2025 年工作计划报告。

5. 印发并发放《医德医风守则》。

6. 制定并印发《关于开展 2024 年度行风建设先进集体先进个人和医德医风标兵评选活动的通知》，完成评选。

7. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。

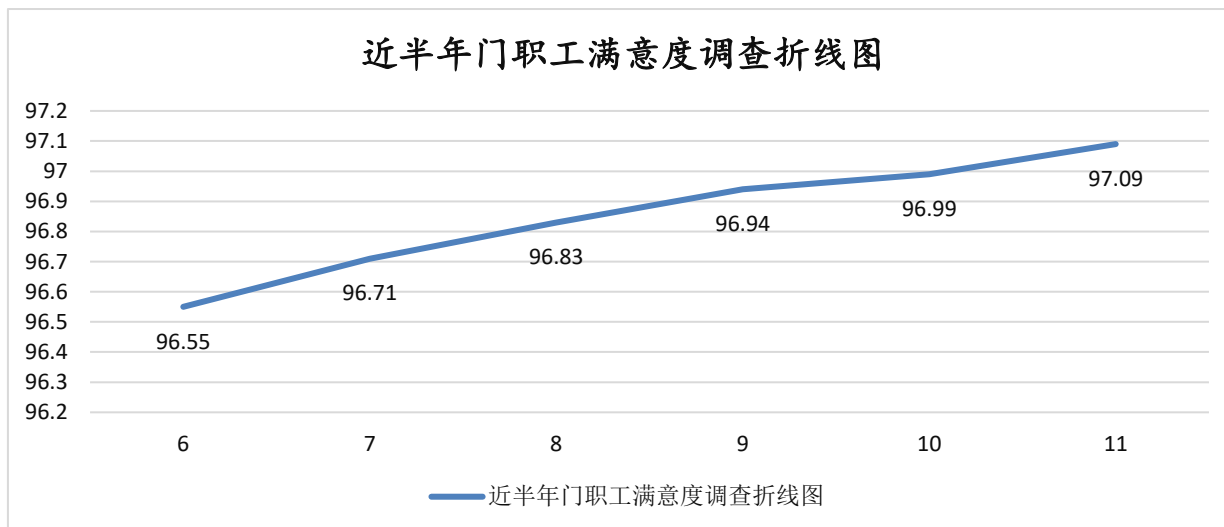
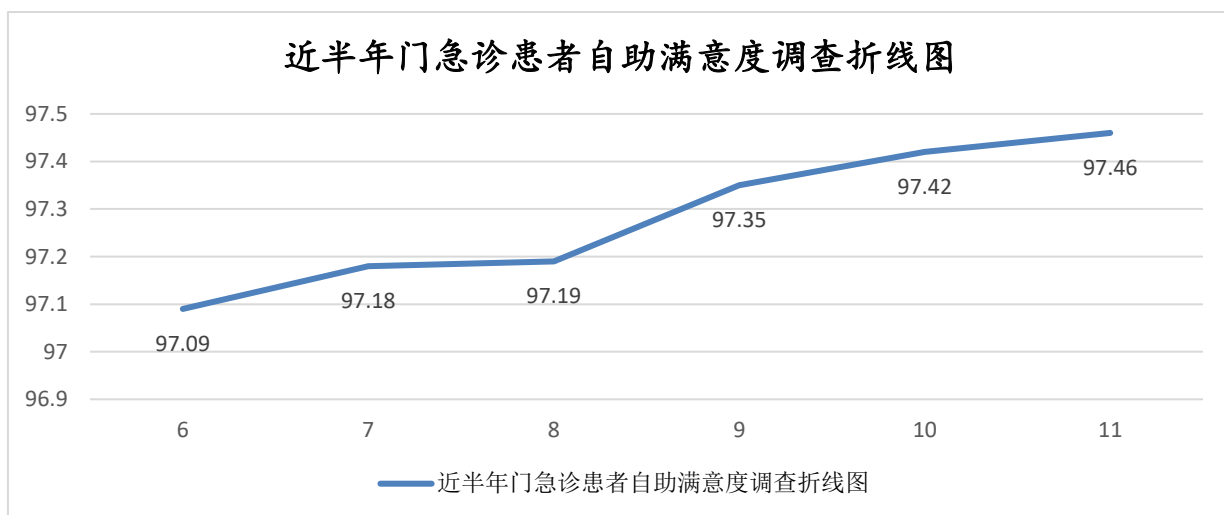
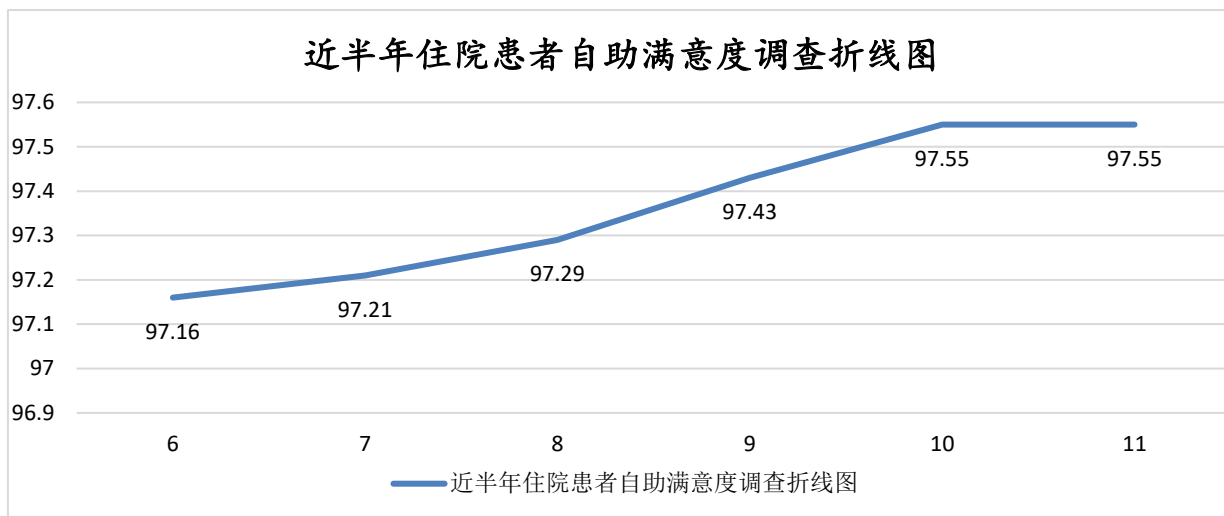
8. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。

9. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。

10. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	神经内科六病区	56	56	100.00%	97.11%
2	神经内科八	173	172	99.42%	98.18%
3	儿科	65	62	95.38%	96.75%
4	老年医学科	62	54	87.10%	95.62%
5	胃肠甲状腺外科	191	144	75.39%	94.49%
6	消化内科一病区	152	114	75.00%	96.36%
7	消化内科二病区	148	111	75.00%	98.23%
8	神经内科七	82	58	70.73%	98.10%
9	神经内科一病区	153	100	65.36%	97.97%
10	心血管内科三病区	180	116	64.44%	94.64%
11	心血管重症监护病房	11	7	63.64%	97.67%
12	急诊ICU病房	11	7	63.64%	97.98%
13	儿童重症康复医学科	10	6	60.00%	97.15%
14	呼吸重症(RICU)	12	7	58.33%	97.62%
15	皮肤科	31	18	58.06%	97.33%
16	疼痛科	19	11	57.89%	97.90%
17	中医科三	21	12	57.14%	97.42%
18	重症医学科(ICU)	42	24	57.14%	96.78%
19	血管外科二(创面修复)	51	29	56.86%	97.00%
20	骨科三	51	29	56.86%	93.66%
21	中医科二	37	21	56.76%	92.58%
22	耳鼻喉科	64	36	56.25%	97.86%
23	血液内科二	57	32	56.14%	97.51%
24	神经外科二病区	75	42	56.00%	97.30%
25	神经外科三病区	75	42	56.00%	98.88%
26	整形外科	50	28	56.00%	96.90%
27	肾病内科	75	42	56.00%	99.40%
28	伽玛刀病房	102	57	55.88%	97.84%
29	乳腺外科	102	57	55.88%	95.30%
30	血管外科一	111	62	55.86%	97.33%
31	全科医学科	86	48	55.81%	99.90%
32	血液内科一	61	34	55.74%	95.36%
33	耳鼻咽喉科二	61	34	55.74%	97.24%
34	中医科一病区	70	39	55.71%	97.92%
35	消化内科三病区	70	39	55.71%	96.62%
36	心胸外科	97	54	55.67%	99.42%
37	肝胆胰脾外科	142	79	55.63%	96.97%
38	神经外科五	81	45	55.56%	98.05%

39	心血管外科	27	15	55.56%	95.82%
40	产科	108	60	55.56%	98.70%
41	肌肉骨骼疼痛康复科	63	35	55.56%	97.22%
42	风湿免疫科	72	40	55.56%	97.06%
43	肿瘤内科	137	76	55.47%	97.46%
44	放疗病房	128	71	55.47%	96.38%
45	急诊科病房	119	66	55.46%	97.23%
46	呼吸与危重症医学科	150	83	55.33%	95.39%
47	眼科	94	52	55.32%	97.94%
48	介入科	47	26	55.32%	99.84%
49	骨科一病区	85	47	55.29%	97.06%
50	妇科二病区	67	37	55.22%	96.90%
51	神经内科五病区	221	122	55.20%	98.54%
52	儿童康复医学科	502	277	55.18%	97.01%
53	骨科二病区	58	32	55.17%	97.06%
54	康复医学科	252	139	55.16%	97.98%
55	神经外科一病区	107	59	55.14%	97.10%
56	妇科	214	118	55.14%	95.00%
57	神经内科三病区	205	113	55.12%	95.38%
58	泌尿外科二	98	54	55.10%	94.44%
59	神经内科二病区	147	81	55.10%	94.74%
60	内分泌科	158	87	55.06%	97.40%
61	心血管内科一病区	158	87	55.06%	98.40%
62	泌尿外科一	89	49	55.06%	97.73%
63	心血管内科二病区	209	115	55.02%	98.90%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：6452 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3869 人，总体完成率为：59.97%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.55%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	645	达标	97.48%
2	福华北街社区卫生服务中心	171	达标	96.22%
3	福华街社区卫生服务中心（713）	12	达标	96.33%
4	侯寨分院	9	达标	95.90%
5	301 社区卫生服务站	2	达标	99.14%

6	西福民社区卫生服务站	1	达标	98.27%
7	路局卫生所	1	达标	97.34%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：841 人（达标率为 \geq 400 人），平均满意率为：97.46%（达标率为 \geq 90%）。

3、职工满意度调查明细表

(1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	呼吸重症(RICU)	24	24	100.00%
2	运营管理部	6	6	100.00%
3	感染防控科	10	10	100.00%
4	泌尿外科一病区	28	28	100.00%
5	神经内科三病区	33	33	100.00%
6	儿科	33	33	100.00%
7	301 社区卫生服务中心	4	4	100.00%
8	胃肠甲状腺外科	29	29	100.00%
9	神经外科二病区	25	25	100.00%
10	消化内科一病区	27	27	100.00%
11	消化内科二病区	27	27	100.00%
12	口腔科	19	19	100.00%
13	呼吸与危重症医学科	26	26	100.00%
14	消化内镜中心	11	11	100.00%
15	输血科	10	10	100.00%
16	核医学科	7	7	100.00%
17	高压氧科	5	5	100.00%
18	心血管内科一病区	30	30	100.00%
19	泌尿外科二病区	2	2	100.00%
20	神经外科五病区	2	2	100.00%
21	神经外科一病区	35	35	100.00%
22	产科	30	30	100.00%
23	团委	1	1	100.00%
24	护理学教研室	1	1	100.00%
25	女工委主任	1	1	100.00%
26	医养结合教研室	1	1	100.00%
27	急诊 ICU 病房	1	1	100.00%
28	中医科二病区	1	1	100.00%
29	耳鼻咽喉科二病区	1	1	100.00%
30	儿童重症康复医学科	1	1	100.00%
31	医疗保险办公室	16	14	87.50%
32	介入科	16	14	87.50%

33	心血管内科二病区	26	22	84.62%
34	风湿免疫科	19	16	84.21%
35	血液内科一病区	10	8	80.00%
36	福华街 713 社区卫生服务中心	68	50	73.53%
37	医联体建设与管理办公室	12	8	66.67%
38	神经内科七病区	3	2	66.67%
39	路局卫生所	3	2	66.67%
40	工会	3	2	66.67%
41	研究生办公室	3	2	66.67%
42	GCP 管理办公室	3	2	66.67%
43	中医科三病区	3	2	66.67%
44	儿童康复医学科	91	60	65.93%
45	心血管重症监护病房	23	15	65.22%
46	消毒供应中心	31	20	64.52%
47	审计部	5	3	60.00%
48	教学办公室	5	3	60.00%
49	头部伽玛刀	5	3	60.00%
50	疼痛科	5	3	60.00%
51	招标采购办公室	5	3	60.00%
52	学生工作办公室	5	3	60.00%
53	精神心理科	7	4	57.14%
54	住院医师规培办公室	7	4	57.14%
55	党委宣传科	7	4	57.14%
56	神经内科八病区	7	4	57.14%
57	放疗机房	9	5	55.56%
58	乳腺外科	9	5	55.56%
59	神经外科三病区	20	11	55.00%
60	心电图室	11	6	54.55%
61	神经电生理科	11	6	54.55%
62	心血管内科三病区	26	14	53.85%
63	综合服务中心	15	8	53.33%
64	临床营养科	15	8	53.33%
65	病案管理科	17	9	52.94%
66	神经内科六病区	19	10	52.63%
67	全科医学科	21	11	52.38%
68	妇科二病区	21	11	52.38%
69	信息管理中心	23	12	52.17%
70	医务部	27	14	51.85%
71	医学装备部	29	15	51.72%
72	整形外科	29	15	51.72%
73	骨科一病区	29	15	51.72%
74	放疗病房	31	16	51.61%
75	门诊部	31	16	51.61%

76	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%
77	神经内科二病区	33	17	51.52%
78	财务资产部	33	17	51.52%
79	神经内科五病区	35	18	51.43%
80	心胸外科	35	18	51.43%
81	健康管理中心	35	18	51.43%
82	检验科	47	24	51.06%
83	重症医学科(ICU)	49	25	51.02%
84	手术部.麻醉科	69	35	50.72%
85	中医科门诊	6	3	50.00%
86	血管外科一病区	28	14	50.00%
87	中医科一病区	30	15	50.00%
88	耳鼻喉科	22	11	50.00%
89	社区工作部	12	6	50.00%
90	党委组织部	6	3	50.00%
91	急诊科病房	82	41	50.00%
92	内分泌科	32	16	50.00%
93	老年医学科	24	12	50.00%
94	肾病内科	50	25	50.00%
95	医学影像科	82	41	50.00%
96	康复医学科	92	46	50.00%
97	眼科	20	10	50.00%
98	肿瘤内科	26	13	50.00%
99	福华北街社区卫生服务中心	74	37	50.00%
100	导管室	10	5	50.00%
101	骨科二病区	24	12	50.00%
102	皮肤科门诊	8	4	50.00%
103	康复工程科	8	4	50.00%
104	党政办公室	26	13	50.00%
105	纪检监察室	2	1	50.00%
106	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
107	人力资源部	8	4	50.00%
108	护理部	16	8	50.00%
109	保卫科	16	8	50.00%
110	退休职工管理科	4	2	50.00%
111	住院登记处	4	2	50.00%
112	后勤管理科	58	29	50.00%
113	保健办	2	1	50.00%
114	病理科	18	9	50.00%
115	超声诊断科	30	15	50.00%
116	医患沟通办公室	4	2	50.00%
117	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
118	疾病控制科	14	7	50.00%

119	医养结合办公室	4	2	50.00%
120	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
121	西福民卫生服务站	92	46	50.00%
122	路局卫生所	4	2	50.00%
123	感染性疾病科	26	13	50.00%
124	神经内科一病区	36	18	50.00%
125	侯寨分院	2	1	50.00%
126	骨科三病区	8	4	50.00%
127	血液内科二病区	16	8	50.00%
128	血管外科二(创面修复)病区	6	3	50.00%
129	肝胆胰腺外科	34	17	50.00%
130	妇科	34	17	50.00%
131	消化内科三病区	2	1	50.00%
132	神经内科七病区	6	3	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	97.95%	1.60%	0.46%
2	门诊西药房	98.40%	1.60%	0.00%
3	门诊中药房	98.85%	1.15%	0.00%
4	临床药学室	98.62%	1.38%	0.00%
5	医学检验科	97.93%	2.07%	0.00%
6	放射科	98.61%	1.39%	0.00%
7	CT 磁共振	98.62%	1.38%	0.00%
8	超声诊断科	97.93%	2.07%	0.00%
9	病理科	98.39%	1.61%	0.00%
10	输血科	98.62%	1.38%	0.00%
11	消毒供应中心	97.92%	1.85%	0.23%
12	手术部麻醉科	98.62%	1.38%	0.00%
13	核医学科	98.62%	1.38%	0.00%
14	放疗科	98.63%	1.37%	0.00%
15	伽玛刀科	98.61%	1.39%	0.00%
16	服务中心	98.17%	1.61%	0.23%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	99.51%	0.49%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政和工作作风、工作实效是否满意?	99.35%	0.65%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	99.18%	0.82%	0.00%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.68%	1.32%	0.00%

21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	99.18%	0.49%	0.33%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	98.03%	1.64%	0.33%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	98.85%	1.15%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	99.18%	0.49%	0.33%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	98.52%	0.98%	0.49%
26	您对医院职工食堂是否满意?	95.39%	3.95%	0.66%
27	高压氧	98.62%	1.38%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1668人，完成率为：61.53%，总体满意度为：97.09%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察办公室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2024年11月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分

1	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	19	0	99	99	99
2	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	92	92
3	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
4	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
5	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
6	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
7	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	86	86
8	泌尿外科一	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
9	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
10	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
11	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0.5	0	80.5	80.5	80.5
12	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

44	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	301 社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	党委组织人才部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	耳鼻喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	福华街 713 社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	妇科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

87	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	总值班	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	血液内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	血液内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

130	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	康复工程科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 心血管内科一病区：收到表扬 1 次；
2. 心血管内科二病区：收到锦旗 1 面；
3. 消化内科一病区：收到锦旗 3 面；
4. 消化内科二病区：收到锦旗 4 面，感谢信 6 封，拒收红包 1 次，
合计 200 元；
5. 输血科：患者表扬 1 次；
6. 产科：收到锦旗 1 面；
7. 手术部·麻醉科：收到锦旗 1 面；
8. 骨科一病区：收到锦旗 4 面；
9. 骨科二病区：收到锦旗 6 面；
10. 医疗美容·整形外科：参与义诊 1 次，收到锦旗 1 面；专利 1 个；
11. 儿科：义诊 2 次；
12. 消化内科二病区：收到锦旗 3 面，感谢信 3 封；
13. 神经内科一病区：参加义诊 1 次；
14. 神经内科三病区：收到锦旗 1 面；
15. 神经内科五病区：收到表扬信 1 封，拒收红包 1 人，共计 2000 元；
16. 神经内科六病区：收到感谢信 2 封；
17. 神经内科七病区：收到感谢信 1 封；
18. 神经内科八病区：参与义诊 1 次；
19. 疼痛科：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
20. 血液内科二病区：收到锦旗 3 面，感谢信 1 封；
21. 口腔科：收到表扬信 1 封，义诊 2 次，宣教 1 次；
22. 心胸外科：收到锦旗 5 面，感谢信 1 封；
23. 肿瘤内科：收到锦旗 1 面；
24. 老年医学科：参加义诊 1 次；
25. 呼吸与危重症医学科：收到锦旗 1 面；
26. 中医一病区：参加义诊 1 次；
27. 血管外科：收到锦旗 1 面，牌匾 1 个；
28. 泌尿外科一病区：援疆；
29. 超声诊断科：下乡 1 人；

30. 心血管外科：收到锦旗 1 面；
31. 康复医学科：收到锦旗 1 面；
32. 眼科：收到锦旗 2 面；
33. 肝胆胰腺外科：收到感谢信 1 封；
34. RICU：收到锦旗 1 面；
35. 风湿免疫科：收到锦旗 1 面；
36. 全科医学科：收到锦旗 1 面；
37. 急重症医学部：收到锦旗 1 面；
38. 儿童康复医学科：收到锦旗 1 面；
39. 放疗伽马刀病区：收到锦旗 1 面；
40. 神经外科二病区：收到锦旗 1 面；
41. 社区工作部：个人表彰 2 次 学会任职 1 次；
 - 福华街中心：参与义诊 6 次，巡诊 8 次，表扬信 1 封；
 - 福华北街社区服务中心：收到锦旗 1 面，义诊 2 次、培训 1 次；
 - 双向转诊办：义诊 3 次，健康讲座 3 次
 - 侯寨分院：义诊 6 次，健康大讲堂 2 次，健康教育 1 次，培训会 1 次

（四）举报、投诉

暂无。