



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 12 期 2024 · 12（总 12 期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2024年12月份工作总结

1. 前往省卫健委研讨医德医风信息化建设；作为全省行风建设样板单位，前往许昌市（县、区）卫健系统和二级以上医疗机构进行特色工作交流；在爱华书记带领下，参加全省卫生健康系统行业作风建设培训班，谋划2025年医院行业作风建设、医德医风建设和集中整治工作新思路。
2. 按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展报送省协作机制专班和郑州大学。
3. 按照省卫生健康委《关于转发〈全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024年）〉的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院廉洁从业数据的汇总整理工作并及时上报。
4. 根据科室医德医风月考评结果，完成临床科室综合目标绩效考核。按照医院要求，完成科室2024年工作总结和2025年工作计划报告。
5. 按照河南省卫生健康委、河南省医疗保障局、河南省中医药管理局《关于印发河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则60条（试行）的通知》（豫卫发〔2024〕4号）要求，结合实际，拟定《关于印发郑州大学第五附属医院工作人员贯彻落实廉洁从业九项准则60条（试行）的通知》；按照《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》《全国公立医疗机构行风管理核心制度要点（2024年版）》和《河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则60条（试行）》等文件精神，结合实际，拟定《关于开展2024年度医务人员医德考评工作的通知》；印发并发放《医德医风守则》。
6. 制定并印发《关于开展2024年度行风建设先进集体先进个人和医德医风标兵评选活动的通知》，完成评选。
7. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。

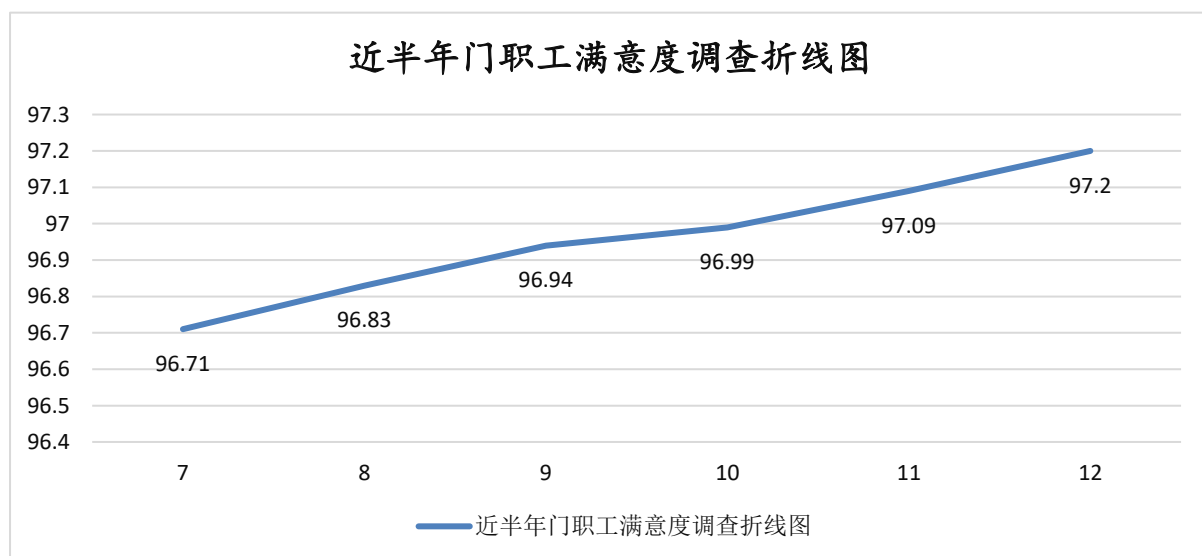
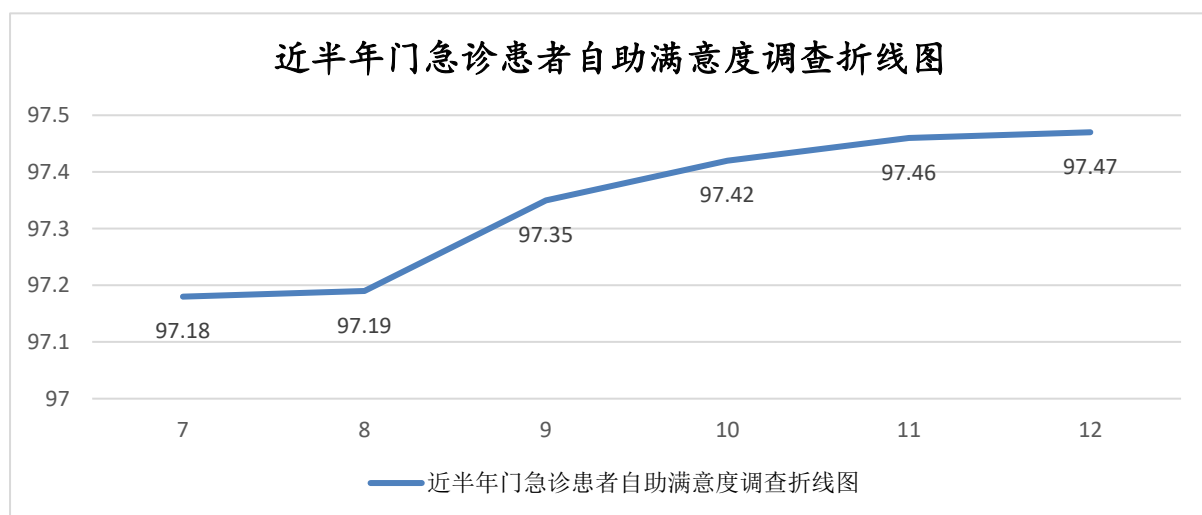
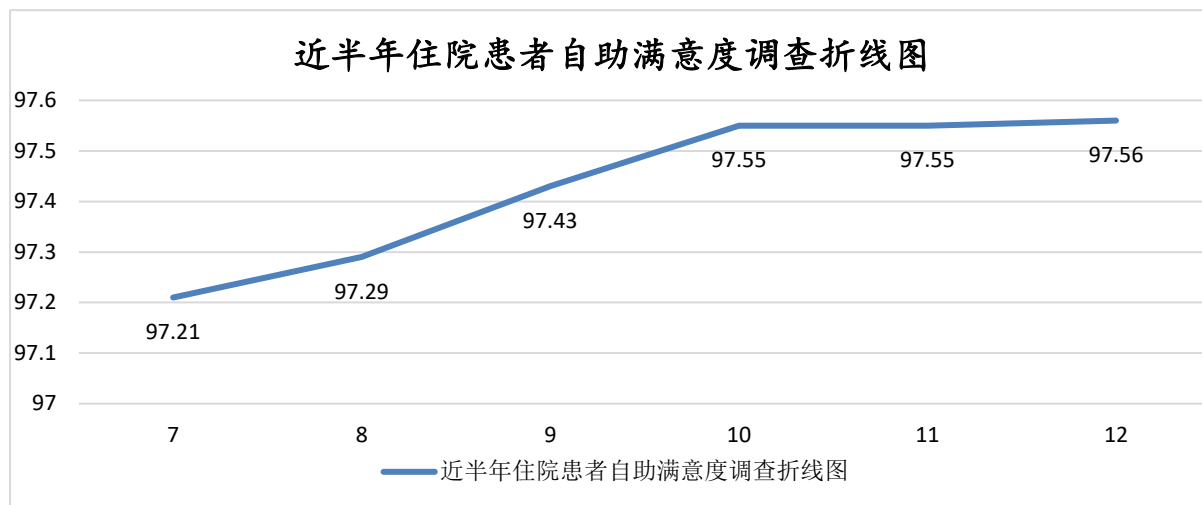
8. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
9. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
10. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2025年01月份工作计划

1. 按照《全国公立医院医疗机构行风管理核心制度要点（2024 年版）》文件精神，结合实际，拟定《关于印发郑州大学第五附属医院 2025 年职业道德教育计划的通知》。
2. 按照《关于开展 2024 年度医务人员医德考评工作的通知》，组织全院人员完成年度考评。
3. 按照全省医药领域腐败问题集中整治要求，向学校报送我院集中整治周工作进展报告。
4. 按照省卫生健康委《关于转发〈全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024 年）〉的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院廉洁从业数据的汇总整理工作并及时上报。
5. 圆满完成 2024 年度国考满意度调查工作，回收二维码牌，准备开展 2025 年度国考满意度调查工作。
6. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
7. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
8. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
9. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



（二）满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	儿科	128	117	91.41%	95.54%
2	胃肠甲状腺外科	189	162	85.71%	93.55%
3	中医科一病区	88	71	80.68%	93.54%
4	神经内科八病区	198	151	76.26%	97.65%
5	消化内科二病区	172	128	74.42%	96.50%
6	神经内科一病区	161	112	69.57%	95.66%
7	神经内科六病区	70	48	68.57%	97.57%
8	儿童重症康复医学科	11	7	63.64%	99.20%
9	心血管外科	31	18	58.06%	96.50%
10	心血管重症监护病房	19	11	57.89%	96.26%
11	老年医学科	59	34	57.63%	95.66%
12	介入科	51	29	56.86%	93.50%
13	骨科三	62	35	56.45%	97.57%
14	妇科二病区	55	31	56.36%	96.65%
15	神经外科五	71	40	56.34%	96.67%
16	整形外科	48	27	56.25%	98.57%
17	神经外科三病区	73	41	56.16%	96.41%
18	重症医学科(ICU)	50	28	56.00%	97.00%
19	风湿免疫科	93	52	55.91%	99.85%
20	神经内科七病区	102	57	55.88%	97.75%
21	血液内科二	68	38	55.88%	95.79%
22	乳腺外科	102	57	55.88%	98.80%
23	耳鼻喉科一病区	77	43	55.84%	98.65%
24	耳鼻咽喉科二病区	86	48	55.81%	98.85%
25	眼科	95	53	55.79%	97.30%
26	皮肤科	52	29	55.77%	98.15%
27	肾病内科	106	59	55.66%	95.54%
28	全科医学科	115	64	55.65%	93.55%
29	呼吸重症(RICU)	36	20	55.56%	95.71%
30	骨科二病区	90	50	55.56%	96.68%
31	疼痛科	9	5	55.56%	97.63%
32	中医科三	18	10	55.56%	98.47%
33	骨科一病区	117	65	55.56%	91.90%
34	泌尿外科一	117	65	55.56%	98.25%
35	放疗病房	135	75	55.56%	98.10%
36	肌肉骨骼疼痛康复科	81	45	55.56%	97.15%
37	心胸外科	101	56	55.45%	97.84%
38	神经外科二病区	92	51	55.43%	85.55%

39	妇科	231	128	55.41%	96.35%
40	心血管内科三病区	213	118	55.40%	96.74%
41	神经外科一病区	139	77	55.40%	96.11%
42	血管外科二(创面修复)	65	36	55.38%	96.50%
43	消化内科一病区	186	103	55.38%	99.93%
44	急诊科病房	112	62	55.36%	94.42%
45	血管外科一	132	73	55.30%	98.95%
46	神经内科五病区	237	131	55.27%	96.40%
47	肝胆胰脾外科	181	100	55.25%	94.60%
48	心血管内科二病区	241	133	55.19%	96.56%
49	内分泌科	185	102	55.14%	97.38%
50	神经内科三病区	234	129	55.13%	96.20%
51	消化内科三病区	78	43	55.13%	99.05%
52	儿童康复医学科	644	355	55.12%	98.02%
53	泌尿外科二	127	70	55.12%	94.65%
54	伽玛刀病房	127	70	55.12%	97.45%
55	心血管内科一病区	147	81	55.10%	92.94%
56	康复医学科	365	201	55.07%	99.57%
57	神经内科二病区	178	98	55.06%	95.66%
58	呼吸与危重症医学科	198	109	55.05%	97.29%
59	产科	109	60	55.05%	96.70%
60	肿瘤内科	149	82	55.03%	98.75%
61	血液内科一	60	33	55.00%	98.47%
62	急诊ICU病房	20	11	55.00%	93.54%
63	中医科二病区	60	33	55.00%	98.83%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：7646 人，参与住院患者满意度调查人数共计：4470 人，总体完成率为：58.46%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.56%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	801	达标	97.46%
2	福华北街社区卫生服务中心	207	达标	97.88%
3	福华街社区卫生服务中心（713）	17	达标	96.33%
4	侯寨分院	6	达标	96.45%

5	301 社区卫生服务站	1	达标	99.16%
6	西福民社区卫生服务站	2	达标	99.23%
7	路局卫生所	1	达标	95.85%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：1035 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.47%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	感染管理部	10	10	100.00%
2	保健办	2	2	100.00%
3	输血科	10	10	100.00%
4	高压氧科	5	5	100.00%
5	西福民社区卫生服务站	4	4	100.00%
6	泌尿外科二	2	2	100.00%
7	团委	1	1	100.00%
8	护理学教研室	1	1	100.00%
9	医养结合教研室	1	1	100.00%
10	急诊 ICU 病房	1	1	100.00%
11	耳鼻咽喉科二病区	1	1	100.00%
12	泌尿外科一	29	28	96.55%
13	呼吸重症 (RICU)	24	23	95.83%
14	儿科	32	30	93.75%
15	消化内镜中心	11	10	90.91%
16	医疗保险办公室	17	15	88.24%
17	胃肠甲状腺外科	30	26	86.67%
18	核医学科	7	6	85.71%
19	神经内科三病区	34	29	85.29%
20	心血管内科二病区	27	23	85.19%
21	301 社区卫生服务中心	5	4	80.00%
22	心血管内科一病区	28	20	71.43%
23	消化内科二病区	27	19	70.37%
24	医联体建设与管理办公室	12	8	66.67%
25	党委组织人事部	6	4	66.67%
26	路局卫生所	3	2	66.67%
27	研究生办公室	3	2	66.67%
28	针灸科门诊	3	2	66.67%
29	工会	3	2	66.67%

30	中医科二病区	3	2	66.67%
31	肿瘤内科	28	18	64.29%
32	产科	30	18	60.00%
33	疼痛科	5	3	60.00%
34	教学办公室	5	3	60.00%
35	头部伽玛刀	5	3	60.00%
36	学生工作办公室	5	3	60.00%
37	呼吸与危重症医学科	27	16	59.26%
38	神经外科一病区	33	19	57.58%
39	精神心理科	7	4	57.14%
40	运营管理部	7	4	57.14%
41	党委宣传统战部	7	4	57.14%
42	神经外科二病区	23	13	56.52%
43	人力资源部	9	5	55.56%
44	放疗机房	9	5	55.56%
45	骨科三	9	5	55.56%
46	乳腺外科	9	5	55.56%
47	神经外科五	11	6	54.55%
48	神经电生理科	11	6	54.55%
49	社区工作部	13	7	53.85%
50	心电图室	13	7	53.85%
51	消化内科一病区	28	15	53.57%
52	综合服务中心	15	8	53.33%
53	神经外科三病区	15	8	53.33%
54	介入科	17	9	52.94%
55	病案管理科	17	9	52.94%
56	马歇尔医学研究中心	17	9	52.94%
57	血液内科二	17	9	52.94%
58	口腔科	19	10	52.63%
59	妇科二病区	19	10	52.63%
60	神经内科八病区	21	11	52.38%
61	全科医学科	23	12	52.17%
62	眼科	23	12	52.17%
63	老年医学科	25	13	52.00%
64	医务部	27	14	51.85%
65	血管外科一	29	15	51.72%
66	医学装备部	29	15	51.72%
67	骨科一病区	29	15	51.72%
68	中医科一病区	31	16	51.61%
69	放疗病房	31	16	51.61%
70	心胸外科	31	16	51.61%
71	整形外科	31	16	51.61%
72	消毒供应中心	33	17	51.52%

73	门诊部	33	17	51.52%
74	内分泌科	33	17	51.52%
75	神经内科二病区	33	17	51.52%
76	肌肉骨骼疼痛康复科	33	17	51.52%
77	健康管理中心	35	18	51.43%
78	妇科	35	18	51.43%
79	神经内科五病区	37	19	51.35%
80	重症医学科 (ICU)	49	25	51.02%
81	福华北街社区卫生服务中心	83	42	50.60%
82	急诊科病房	87	44	50.57%
83	药学部	97	49	50.52%
84	儿童康复医学科	111	56	50.45%
85	福华街 713 社区卫生服务中心	82	41	50.00%
86	检验科	48	24	50.00%
87	心血管重症监护病房	24	12	50.00%
88	手术部.麻醉科	70	35	50.00%
89	神经内科六病区	14	7	50.00%
90	耳鼻喉科一病区	22	11	50.00%
91	审计事务部	6	3	50.00%
92	肾病内科	48	24	50.00%
93	中医科门诊	6	3	50.00%
94	医学影像科	82	41	50.00%
95	康复医学科	98	49	50.00%
96	导管室	10	5	50.00%
97	骨科二病区	26	13	50.00%
98	皮肤科门诊	8	4	50.00%
99	康复工程科	8	4	50.00%
100	党政办公室	26	13	50.00%
101	纪检监察办公室	2	1	50.00%
102	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
103	护理部	16	8	50.00%
104	安全保障部	16	8	50.00%
105	退休职工管理科	4	2	50.00%
106	信息管理中心	24	12	50.00%
107	财务资产部	34	17	50.00%
108	住院登记处	4	2	50.00%
109	后勤管理部	60	30	50.00%
110	病理科	18	9	50.00%
111	超声诊断科	30	15	50.00%
112	住院医师规培	8	4	50.00%
113	医患沟通办公室	4	2	50.00%
114	招标采购办公室	6	3	50.00%
115	疾病控制科	14	7	50.00%

116	医养结合办公室	4	2	50.00%
117	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
118	心血管内科三病区	26	13	50.00%
119	总值班	4	2	50.00%
120	神经内科一病区	28	14	50.00%
121	侯寨分院	2	1	50.00%
122	心血管外科	6	3	50.00%
123	GCP 管理办公室	4	2	50.00%
124	神经内科七病区	22	11	50.00%
125	中医科三	4	2	50.00%
126	血管外科二(创面修复)	6	3	50.00%
127	儿童重症康复医学科	2	1	50.00%
128	肝胆胰腺外科	34	17	50.00%
129	血液内科一	12	6	50.00%
130	消化内科三病区	18	9	50.00%
131	临床营养科	14	7	50.00%
132	风湿免疫科	20	10	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	98.69%	1.31%	0.00%
2	门诊西药房	99.35%	0.65%	0.00%
3	门诊中药房	99.34%	0.66%	0.00%
4	临床药理学室	99.12%	0.88%	0.00%
5	医学检验科	98.91%	1.09%	0.00%
6	放射科	99.34%	0.66%	0.00%
7	CT 磁共振	99.13%	0.87%	0.00%
8	超声诊断科	98.47%	1.53%	0.00%
9	病理科	99.12%	0.88%	0.00%
10	输血科	97.13%	2.87%	0.00%
11	消毒供应中心	97.47%	2.31%	0.22%
12	手术部麻醉科	96.34%	3.66%	0.00%
13	核医学科	97.12%	2.88%	0.00%
14	放疗科	97.12%	2.88%	0.00%
15	伽玛刀科	97.12%	2.88%	0.00%
16	服务中心	97.12%	2.88%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	97.76%	2.24%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政和工作作风、工作实效是否满意?	97.07%	2.62%	0.31%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设	97.22%	2.62%	0.16%

	和工作作风、工作实效是否满意?			
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.60%	2.40%	0.00%
21	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	98.91%	0.78%	0.31%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	98.44%	1.09%	0.47%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	98.75%	1.25%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.91%	0.78%	0.31%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	98.59%	1.09%	0.31%
26	您对医院职工食堂是否满意?	95.50%	4.35%	0.16%
27	高压氧	96.12%	3.88%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1577 人，完成率为：55.67%，总体满意度为：97.20%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、 医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院 2024 年 12 月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	中医科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	96	96
2	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	14.1	0	94.1	94.1	94.1
3	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	92	92
4	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	91	91
5	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	91	91
6	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	90	90
7	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
8	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	86	86
9	泌尿外科一	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
10	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	85	85
11	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
12	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
13	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
14	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84

15	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	83	83
16	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	83	83
17	护理部	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
18	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	手术部、麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	301 社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	西福民社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

46	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	血管外科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	产科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
52	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
56	血液内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	党委组织部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

81	耳鼻喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	福华街 713 社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	妇科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	骨科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

114	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	血液内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 血液内科一病区：收到锦旗 3 面，感谢信 5；
2. 血液内科二病区：收到患者表扬信 3，锦旗 4 面；
3. 神经外科三病区：收到锦旗 1 面；
4. 肝胆胰脾外科：拒收红包 1 次；
5. 消化内科二病区：拒收红包 2 次，收到锦旗 2 面，表扬信 1 封；
6. 神经内科五病区：拒收红包 1 次；
7. 介入科：拒收红包 1 次；
8. 骨科一病区：收到锦旗 4 面；
9. 骨科二病区：收到锦旗 6 面；
10. 骨科三病区：收到锦旗 2 面；
11. 高压氧：拒收红包 1 次；
12. 血管外科一病区：拒收红包 1 次；
13. 眼科：拒收红包 1 次，收到锦旗 1 面；
14. 医疗美容整形外科：收到锦旗 1 面；

15. 神经内科一病区：收到表扬信 1 封，锦旗 1 面；
16. 神经内科六病区：收到感谢信 1；
17. 神经内科七病区：收到感谢信 2；
18. 神经内科八病区：收到表扬信 1 封，锦旗 1 面；
19. 神经内科二病区，收到锦旗 1 面；
20. 中医一病区：科普 1 次；
21. 心血管内科一病区：收到锦旗 2 面；
22. 产科：收到锦旗 6 面；
23. 神经外科五病区：收到锦旗 2 面；
25. 肝胆胰脾外科：拒收红包 1 次，收到锦旗 2 面；
26. 心血管外科：收到锦旗 1 面；
27. 胸外科：收到锦旗 4 面，感谢信 1 封；
28. 儿童康复三病区：收到锦旗 1 面；
29. 儿童康复医学科：收到锦旗 1 面；
30. 老年医学科：收到锦旗 2 面；
31. 放疗伽马刀科：收到锦旗 1 面；
32. 耳鼻咽喉科：收到锦旗 1 面；
33. 全科医学科：收到锦旗 1 面；
34. 妇科：收到锦旗 4 面；
35. 社区工作部：新闻媒体先进事迹报道 1 次；
 - 福华街中心：巡诊 4 次，锦旗 1 面；
 - 福华北街社区服务中心：收到锦旗、表扬信 5 份，义诊 1 次，
培训 1 次；
 - 双向转诊办：义诊 1 次，健康讲座 1 次；
 - 侯寨分院：义诊 4 次，健康大讲堂 2 次，健康教育 1 次，公共卫生培训会 3 次，慢病信息管理学习培训 1 次。

（四）举报、投诉

暂无。