



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 11 期 2025 · 11（总 12 期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2025年11月份工作总结：

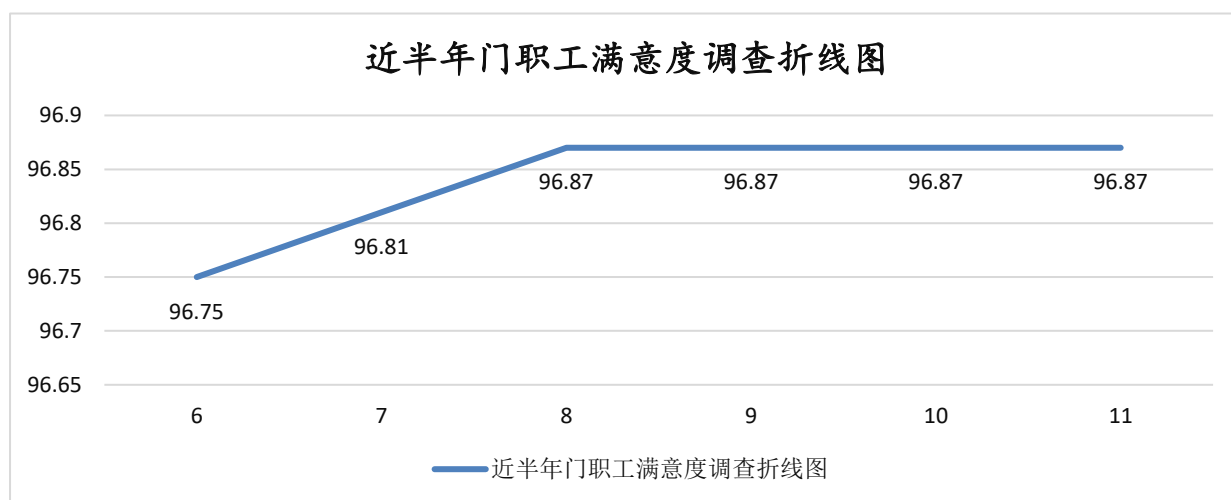
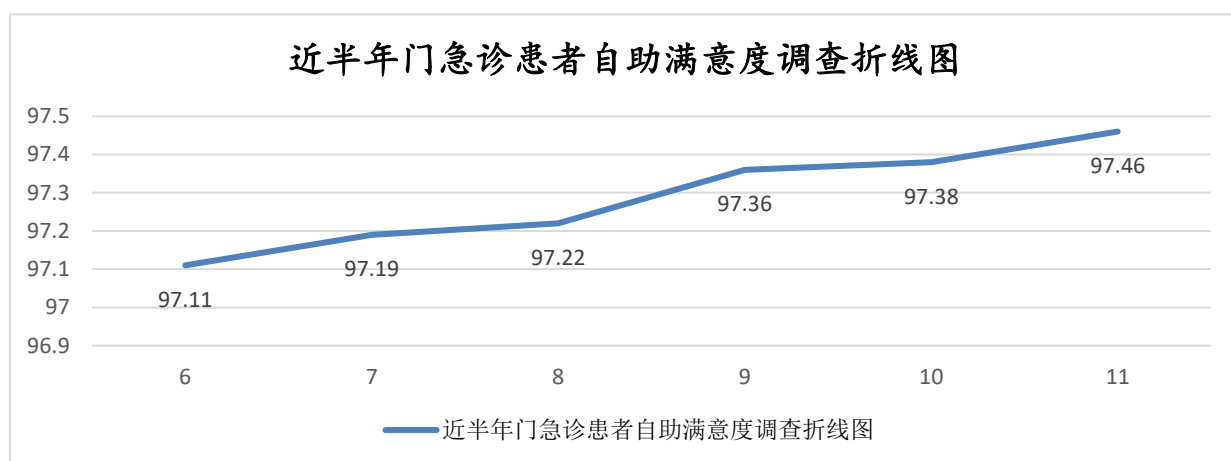
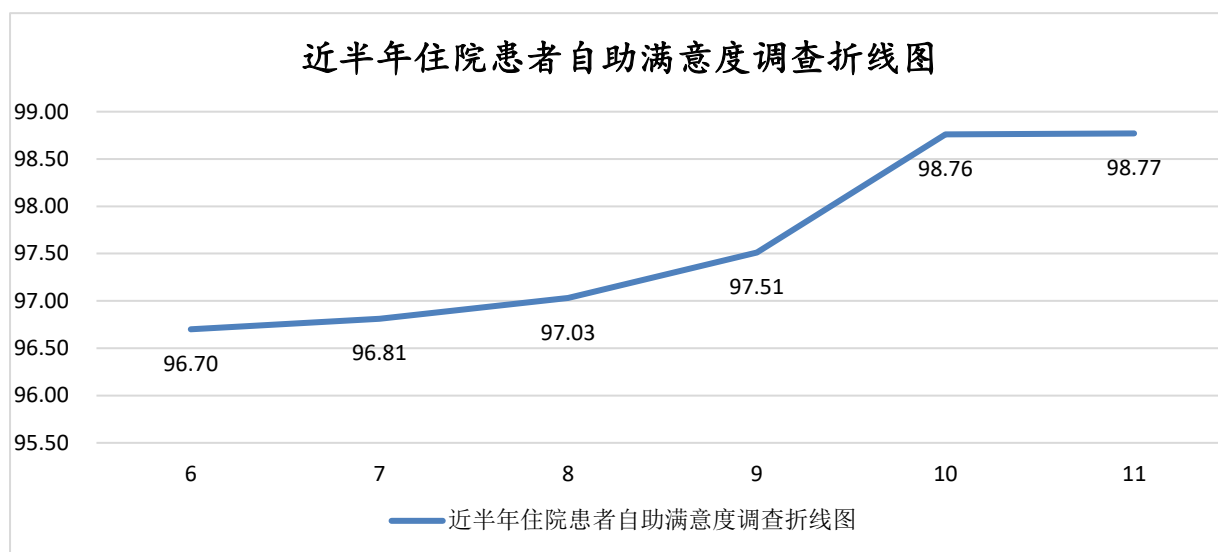
1. 按照《关于成立党建引领基层高效能治理工作专班的通知》和《郑州大学第五附属医院常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，扎实推进各项工作，梳理典型经验做法，向专班报送《党建引领基层高效能治理工作任务清单落实台账》和经验总结；向省卫生健康委报送医德医风常态化监管数据台汇总表。
2. 组织监督落实 2025 年三级公立医院国家绩效考核满意度调查工作和安全执业满意度调查。
3. 组织开展行风教育。
4. 按照省卫生健康委《关于组织开展“医学与人生”医德医风传承教育的通知》，完成、报送胡佩兰教育宣传片。
5. 完成行风办 2025 年工作总结与 2026 年工作计划。
6. 向省卫生健康委报送《郑州大学第五附属医院医德医风平台试点推进情况周报告》，持续推进省医德医风平台数据对接。
7. 按照《郑州大学第五附属医院集中整治医德医风有关问题工作方案》要求，收集、汇总全院整治台账，督查相关科室销号管理，报送月工作总结。
8. 向省卫健委报送医德医风正面典型。
9. 按照“科研学科突破和服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作。
10. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
11. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
12. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
13. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2025年12月份工作计划：

1. 按照《郑州大学第五附属医院集中整治医德医风有关问题工作方案》要求，收集、汇总全院整治台账，督查相关科室销号管理。
2. 完成 2025 年三级公立医院国家绩效考核第三季度满意度调查工作和执业安全满意度，督促第三方满意度调查工作。
3. 2025 年医德考评工作
4. 按照《常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，做好我院数据统计和报送工作。
5. 组织开展行风先进和医德医风标兵评选工作。
6. 按照工作提示，向省卫生健康委党建引领基层高效能治理工作专班报送典型案例工作经验和数据台账。
7. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
8. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
9. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
10. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

（一）近半年满意度调查数据分析图：



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(> 55%为合格)	(> 90%为合格)
1	儿科	125	125	100.00%	98.78%
2	消化内科二病区	170	151	88.82%	97.99%
3	神经内科一病区	166	129	77.71%	98.86%
4	胃肠甲状腺外科	174	110	63.22%	99.73%
5	呼吸与危重症医学科	136	84	61.76%	99.60%
6	心血管外科	15	9	60.00%	98.78%
7	疼痛科	17	10	58.82%	96.55%
8	神经外科五病区	51	29	56.86%	94.28%
9	中医科三病区	30	17	56.67%	98.28%
10	妇科二病区	46	26	56.52%	98.77%
11	神经外科二病区	55	31	56.36%	98.82%
12	血液内科一病区	55	31	56.36%	98.62%
13	老年医学科	71	40	56.34%	99.26%
14	骨科(一组)	16	9	56.25%	98.94%
15	内分泌科 F14	16	9	56.25%	98.30%
16	冠心病重症监护病房 (CCU)	16	9	56.25%	97.60%
17	骨科一病区	82	46	56.10%	98.70%
18	骨科三病区	66	37	56.06%	95.78%
19	泌尿外科二病区	93	52	55.91%	98.76%
20	血管外科二(创面修复)病区	68	38	55.88%	98.78%
21	肌肉骨骼疼痛康复科	77	43	55.84%	99.78%
22	风湿免疫科	77	43	55.84%	95.66%
23	神经内科六病区	86	48	55.81%	98.76%
24	中医科二病区	61	34	55.74%	99.28%
25	消化内科三病区	88	49	55.68%	98.50%
26	介入科	88	49	55.68%	97.22%
27	眼科	106	59	55.66%	99.22%
28	神经外科一病区	124	69	55.65%	98.44%
29	急诊 ICU 病房	18	10	55.56%	98.77%
30	肿瘤内科	135	75	55.56%	98.61%
31	呼吸重症 (RICU)	18	10	55.56%	98.49%
32	消化内科一病区	162	90	55.56%	97.20%
33	整形外科	27	15	55.56%	96.51%
34	神经内科二病区	164	91	55.49%	97.28%
35	产科	83	46	55.42%	99.74%
36	耳鼻咽喉科二病区	74	41	55.41%	98.66%
37	儿童康复二科	204	113	55.39%	99.06%
38	耳鼻咽喉科一病区	65	36	55.38%	99.10%

39	内分泌科	168	93	55.36%	99.25%
40	血管外科一病区	103	57	55.34%	99.34%
41	放疗伽玛刀科 F9	47	26	55.32%	98.42%
42	神经内科七病区	132	73	55.30%	92.78%
43	神经内科八病区	217	120	55.30%	99.28%
44	神经外科四病区	38	21	55.26%	98.54%
45	心血管内科一病区	152	84	55.26%	96.61%
46	妇科一病区	210	116	55.24%	96.86%
47	伽玛刀病房	67	37	55.22%	97.71%
48	心血管内科三病区	201	111	55.22%	96.81%
49	心血管内科二病区	230	127	55.22%	98.77%
50	中医科一病区	96	53	55.21%	99.14%
51	血液内科二病区	87	48	55.17%	98.78%
52	皮肤科	58	32	55.17%	98.78%
53	神经外科三病区	58	32	55.17%	98.25%
54	儿童康复医学科	252	139	55.16%	98.90%
55	急诊科病房	107	59	55.14%	96.44%
56	泌尿外科一病区	78	43	55.13%	97.58%
57	神经内科五病区	196	108	55.10%	99.38%
58	乳腺外科	118	65	55.08%	99.02%
59	神经内科三病区	236	130	55.08%	98.82%
60	儿童神经康复科	207	114	55.07%	98.18%
61	肾病内科	69	38	55.07%	97.03%
62	心胸外科	109	60	55.05%	98.74%
63	康复医学科	327	180	55.05%	96.48%
64	肝胆胰脾外科	140	77	55.00%	99.46%
65	骨科二病区	80	44	55.00%	99.08%
66	重症医学科 (ICU)	40	22	55.00%	98.98%
67	放疗病房	100	55	55.00%	98.14%
68	全科医学科	100	55	55.00%	97.51%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：7148 人，参与住院患者满意度调查人数共计：4132 人，总体完成率为：57.81%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：98.77%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	806	达标	97.47%

2	福华北街社区卫生服务中心	128	达标	98.06%
3	福华街社区卫生服务中心	7	达标	99.96%
4	侯寨分院	1	达标	97.66%
5	大石桥社区卫生服务中心	1	达标	94.36%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：943人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.46%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	消化内镜中心	11	11	100.00%
2	输血科	10	10	100.00%
3	核医学科	7	7	100.00%
4	党委组织人事部	4	4	100.00%
5	针灸科门诊	1	1	100.00%
6	团委	1	1	100.00%
7	医养结合教研室	1	1	100.00%
8	儿童神经康复科	1	1	100.00%
9	大石桥社区卫生服务中心	1	1	100.00%
10	骨科一病区	1	1	100.00%
11	胃肠甲状腺外科	28	27	96.43%
12	呼吸重症(RICU)	28	26	92.86%
13	医院感染管理部	10	9	90.00%
14	儿科	30	27	90.00%
15	医联体建设与管理办公室	9	8	88.89%
16	神经内科三病区	34	30	88.24%
17	泌尿外科二病区	7	6	85.71%
18	风湿免疫科	18	13	72.22%
19	泌尿外科一病区	25	18	72.00%
20	医疗保险办公室	17	12	70.59%
21	疼痛科	3	2	66.67%
22	神经外科四病区	3	2	66.67%
23	离退休职工服务办公室	3	2	66.67%
24	工会	3	2	66.67%
25	教学办公室	5	3	60.00%
26	头部伽玛刀	5	3	60.00%
27	心血管外科	5	3	60.00%

28	研究生办公室	5	3	60.00%
29	中医科二病区	5	3	60.00%
30	高压氧科	7	4	57.14%
31	招标采购办公室	7	4	57.14%
32	党委宣传统战部	7	4	57.14%
33	学科建设与科研办公室	7	4	57.14%
34	血管外科二(创面修复)病区	7	4	57.14%
35	耳鼻咽喉科二病区	7	4	57.14%
36	放疗机房	9	5	55.56%
37	康复治疗前沿部	9	5	55.56%
38	导管室	11	6	54.55%
39	神经电生理科	11	6	54.55%
40	妇科二病区	11	6	54.55%
41	骨科三病区	11	6	54.55%
42	消化内科二病区	26	14	53.85%
43	综合服务中心	13	7	53.85%
44	介入科	13	7	53.85%
45	心电图室	13	7	53.85%
46	耳鼻咽喉科一病区	15	8	53.33%
47	护理部	15	8	53.33%
48	临床营养科	15	8	53.33%
49	产科	30	16	53.33%
50	血液内科一病区	17	9	52.94%
51	安全保障部	17	9	52.94%
52	病案管理科	17	9	52.94%
53	口腔科	19	10	52.63%
54	门诊部	21	11	52.38%
55	信息管理中心	21	11	52.38%
56	乳腺外科	21	11	52.38%
57	神经内科七病区	23	12	52.17%
58	心血管内科三病区	25	13	52.00%
59	全科医学科	25	13	52.00%
60	消化内科三病区	25	13	52.00%
61	党政办公室	27	14	51.85%
62	医学装备部	27	14	51.85%
63	放疗病房	29	15	51.72%
64	骨科一病区	29	15	51.72%
65	呼吸与危重症医学科	29	15	51.72%
66	整形外科	31	16	51.61%
67	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%
68	财务资产部	35	18	51.43%
69	妇科一病区	35	18	51.43%
70	健康管理中心	43	22	51.16%

71	肾病内科	45	23	51.11%
72	重症医学科 (ICU)	45	23	51.11%
73	检验科	49	25	51.02%
74	后勤管理部	55	28	50.91%
75	福华街 713 社区卫生服务中心	73	37	50.68%
76	急诊科	85	43	50.59%
77	康复医学科	97	49	50.52%
78	儿童康复医学科	125	63	50.40%
79	消化内科一病区	30	15	50.00%
80	肿瘤内科	30	15	50.00%
81	神经外科二病区	24	12	50.00%
82	心血管内科一病区	26	13	50.00%
83	神经外科五病区	16	8	50.00%
84	福华北街社区卫生服务中心	76	38	50.00%
85	运营管理部	8	4	50.00%
86	神经外科一病区	32	16	50.00%
87	消毒供应中心	34	17	50.00%
88	神经内科五病区	36	18	50.00%
89	神经外科三病区	10	5	50.00%
90	冠心病重症监护病房 (CCU)	22	11	50.00%
91	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
92	社区工作部	16	8	50.00%
93	手术部.麻醉科	68	34	50.00%
94	血管外科一病区	26	13	50.00%
95	中医科一病区	28	14	50.00%
96	医学影像科	80	40	50.00%
97	骨科二病区	28	14	50.00%
98	心胸外科	32	16	50.00%
99	皮肤科门诊	8	4	50.00%
100	精神卫生科	6	3	50.00%
101	康复工程科	8	4	50.00%
102	纪检监察办公室	2	1	50.00%
103	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
104	人力资源部	8	4	50.00%
105	医务部	18	9	50.00%
106	审计事务部	6	3	50.00%
107	住院登记处	4	2	50.00%
108	病理科	18	9	50.00%
109	超声诊断科	30	15	50.00%
110	内分泌科	32	16	50.00%
111	住院医师规培	8	4	50.00%
112	医患沟通办公室	4	2	50.00%
113	疾病控制科	14	7	50.00%

114	医养结合办公室	4	2	50.00%
115	药学部	96	48	50.00%
116	心血管内科二病区	28	14	50.00%
117	神经内科六病区	8	4	50.00%
118	总值班	4	2	50.00%
119	神经内科一病区	28	14	50.00%
120	侯寨分院	2	1	50.00%
121	学生工作办公室	6	3	50.00%
122	GCP 管理办公室	4	2	50.00%
123	神经内科二病区	28	14	50.00%
124	血液内科二病区	18	9	50.00%
125	中医科三病区	12	6	50.00%
126	神经内科八病区	26	13	50.00%
127	发展规划部	2	1	50.00%
128	肝胆胰脾外科	32	16	50.00%
129	眼科	26	13	50.00%
130	老年医学科	22	11	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	97.04%	2.96%	0.00%
2	门诊西药房	97.36%	2.64%	0.00%
3	门诊中药房	97.36%	2.64%	0.00%
4	临床药学室	97.03%	2.97%	0.00%
5	医学检验科	97.04%	2.96%	0.00%
6	放射科	97.35%	2.65%	0.00%
7	CT 磁共振	97.35%	2.65%	0.00%
8	超声诊断科	97.04%	2.96%	0.00%
9	病理科	97.36%	2.64%	0.00%
10	输血科	97.35%	2.65%	0.00%
11	消毒供应中心	97.35%	2.65%	0.00%
12	手术部麻醉科	97.35%	2.65%	0.00%
13	核医学科	97.35%	2.65%	0.00%
14	放疗科	97.03%	2.97%	0.00%
15	伽玛刀科	97.35%	2.65%	0.00%
16	服务中心	97.68%	2.32%	0.00%
17	高压氧	97.68%	2.32%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	97.04%	2.96%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.04%	2.96%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.28%	2.72%	0.00%

21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.28%	2.72%	0.00%
22	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	96.56%	3.44%	0.00%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	96.55%	3.45%	0.00%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	97.04%	2.96%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	97.04%	2.96%	0.00%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.80%	3.20%	0.00%
27	您对医院职工食堂是否满意?	96.31%	3.45%	0.24%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1521人，完成率为：14.80%，总体满意度为：96.87%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、 医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2025年11月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
2	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
3	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
4	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
5	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
6	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
7	福华街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	1.5	0	81.5	81.5	81.5
8	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
9	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
10	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
11	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
12	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	肝胆胰脾外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

17	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	医院感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	康复治疗前沿部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	党委组织部人才部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	大石桥社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

60	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	儿童康复二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	儿童神经康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	放疗伽玛刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	冠心病重症监护病房（CCU）	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	离退休职工服务办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

103	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	手术部、麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	血管外科二(创面修复)病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
133	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 泌尿外科一病区：援疆；
2. 血管外科二病区：拒收红包 1 次，收到锦旗 2 面；
3. 神经内科七病区：拒收红包 1 次；
4. 耳鼻喉二病区：拒收红包 1 次；
5. 胸外科：收到锦旗 2 面；
6. 乳腺外科：收到锦旗 2 面；
7. 骨科二病区：收到锦旗 2 面；

8. 产科：收到锦旗 2 面；
9. 心血管内科一病区：收到感谢信 1 封；
10. 神经内科三病区：收到锦旗 2 面；
11. 消化内科一病区：收到锦旗 3 面；
12. 神经内科八病区：收到锦旗 1 面；
13. 消化内科二病区：收到锦旗 4 面；
14. 消化内科三病区：收到锦旗 2 面；
15. 血液内科一病区：收到锦旗 1 面；
16. 血液内科二病区：收到锦旗 1 面；
17. 康复医学前沿部：收到锦旗 2 面；
18. 老年医学科：收到锦旗 2 面；
19. 急诊科：收到锦旗 1 面；
20. 耳鼻咽喉一病区：收到锦旗 3 面；
21. 耳鼻咽喉二病区：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
22. 肿瘤内科：收到感谢信 1 封；
23. 放疗伽马刀病区：收到锦旗 1 面；
24. EICU：收到市长热线转表扬 1 次，锦旗 1 面，感谢信 1 封；
25. 疼痛科：收到市长热线转表扬 1 次；
26. 护理部：团队荣获第十七届驼人医疗器械科技创新二等奖；
27. 介入科：收到锦旗 6 面；
28. 神经外科五病区：收到锦旗 4 面；
29. RICU：收到锦旗 2 面；
30. 口腔科：收到锦旗 1 面；
31. 风湿免疫科：收到锦旗 1 面；
32. 儿科：收到锦旗 1 面；
33. 手麻：收到锦旗 1 面；
34. 社区工作部：
 - 侯寨分院：义诊活动 7 次，护理业务培训 1 次，健康大讲堂 1 次；
 - 福华北街社区服务中心：义诊 1 次、健康大讲堂 1 次，培训 4 次，
巡诊 4 次；
 - 福华街社区卫生服务中心：培训 4 次，巡诊 4 次。

（四）举报、投诉

暂无。