

# 河南省卫生健康委员会文件

豫卫行风〔2025〕3号

## 关于印发2025年全省卫生健康系统 行业作风建设工作要点的通知

各省辖市、济源示范区卫生健康委，航空港区教卫体局，南阳市中医药管理局，省直医疗卫生单位，委机关各处室：

现将《2025年全省卫生健康系统行业作风建设工作要点》印发给你们，请认真抓好落实。



# 2025 年全省卫生健康系统 行业作风建设要点

2025 年，全省卫生健康系统行业作风建设以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以提高群众健康获得感、增进和谐医患关系为目标，全面贯彻新时代党的卫生健康工作方针，认真落实国家和全省卫生健康工作部署，坚持问题导向、注重纠树并举、涵养新风正气，努力打造党风清正、院风清朗、医风清新的政治生态，为健康河南建设提供有力支撑。

## 一、加强党建引领，健全完善行风管理体系

（一）坚持党建引领行风建设。学深悟透党的二十届三中全会和习近平总书记关于健康中国建设重要论述精神，深入贯彻《中共河南省委办公厅关于加强全省公立医院党的建设工作的实施意见》要求，注重理论学习，提升政治站位，强化责任担当，深刻领悟“两个确立”决定性意义、坚决做到“两个维护”，确保“医心向党、医心为民”。

（二）健全行风管理工作体系。贯彻落实《全国公立医疗机构行风管理核心制度要点（2024 年版）》，加强行风核心制度建设，健全行风建设组织架构，按照国家要求县级以上卫生健康行政部门配置专职行风建设人员、二级以上医疗卫生机构配置专职

行风建设人员、三级医院设置专门的工作机构。各级各类医疗机构建立完善党委领导、院长负责、党务行政部门齐抓共管的医德医风工作机制，保障工作专项经费。

（三）自觉扛牢行风管理责任。各级卫生健康行政部门坚持“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”原则，加强组织领导，履行行风监管责任，把加强行业管理与行风建设紧密结合起来，与业务工作同部署、同落实、同考核。各级各类医疗机构切实承担起行风建设主体责任，强化院长一手抓医院管理，一手抓医德医风的“一岗双责”制度，形成卫生健康行政部门牵头抓总、统筹协调，医疗机构落实见效工作格局。

## 二、坚持问题导向，持续纠治行业不正之风

（四）常态化开展廉洁从业专项治理。运用满意度调查群众反映，利用多种形式开展随访等搜集工作线索，对开单提成收取回扣、收取索要患者“红包”等医德失范行为专项整治。各级卫生健康行政部门完善对“红包”、回扣行为的投诉举报、调查处理、跟踪反馈机制。医疗机构落实医务人员药品、高值医用耗材“双十”管理，完善重点岗位、重点人员、重点医疗行为、重点药品耗材等关键节点的监测预警体系，完善“红包”、回扣主动上缴、线索反映、调查核实、处置上报等机制，巩固集中整治常治常严的行风治理成效，营造廉洁从业良好风尚。

（五）聚焦开展行风整治专项行动。贯彻加强医药卫生领域廉政建设部署要求，发挥纠正医药购销领域和医疗服务中不正之

风联席工作机制组织协调和宏观指导作用，落实 2025 年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作任务，通过医院行风巡查、暗访督导等方式，严格检查《河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则 60 条（试行）》规定落实情况，重点检查医疗机构医德考评和奖惩机制等落实情况，进一步强化医德医风建设和行业自律。

（六）聚力开展满意度修复行动。各级卫生健康行政部门按照属地管理原则，对 2024 年度各地各医院满意度情况分析研判，组织开展患者满意度修复行动。各医疗机构逐条梳理分析，逐项对照认领，建立满意度修复台账，全方位多渠道开展院内满意度调查，及时准确了解患者真实感受和需求，精准改进医疗服务，不断增强患者获得感、幸福感和安全感。开展全省公立医疗机构 2025 年患者、医务人员满意度第三方调查工作。

### 三、涵养新风正气，推进行业作风持续向好

（七）弘扬医德风范塑造良好风尚。发挥榜样示范作用，建立完善行风教育制度，大力弘扬和践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”崇高职业精神，开展以爱岗敬业为核心的时代精神和廉洁自律为核心的职业道德教育，塑造医术精湛、医德高尚、医风严谨的行业风范。开展以“医学与人生”为主题的医德医风传承教育，引导医务人员不忘医者初心，牢记健康使命。持续开展以“清廉班子”“清廉科室”“清廉团队”为主要内容的清廉医院培育行动。

(八) 组织九项准则宣传教育。《河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则 60 条（试行）》是行风建设的“带电高压线”，是医务人员廉洁从业的安全防护栏。各地各单位结合实际，用事实说话、用典型引导、用群众熟悉的语言和喜闻乐见的形式开展宣传教育活动。发挥学会、协会等中介组织作用，开展“知行合一”行风知识线上答题和知识竞赛、举办“一起学准则 60 条”情景剧比赛等活动，进一步强化《河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则 60 条（试行）》入脑入心，促进医护人员依法行医、规范行医。

(九) 完善医务人员医德考评制度。出台我省医德考评制度，指导医疗机构对照《河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则 60 条（试行）》、《医疗机构从业人员行为规范》等，建立完善工作人员医德医风正负面清单，注重医德考评中正负面清单的常态化运用，强化考评结果运用，落实医德“一票否决”制。依托全民健康信息平台和我委现有信息系统，探索全省医德考评信息化建设，不断改进完善医德考评工作。

#### **四、加强自身建设，提高队伍履职尽责能力**

(十) 加强学习调研实践。贯彻党组“三学三问”部署，打破地域、领域、层级等局限，探索开展联学联建主题党日、调研学习等活动。联合办公室开展全省公立医疗机构行风教育现状及对策调研，问学前沿、问计基层、问需于民。

(十一) 开展系列培训提升。聚焦行风建设重点任务和关键

环节，采取政策解读、现场观摩、经验交流等形式，开展全系统行业作风建设培训，不断提升工作能力和工作水平。按照要求，聚焦行风组织体系、行风机制、工作成效等，对年度行业作风建设工作中善作善成，表现突出的集体和个人进行通报表扬，打造一支讲政治、守规矩、有作为、敢担当的行风队伍。

（十二）完善行风热线建设。统筹设立行风建设热线，拓宽行风投诉举报、群众点赞表扬渠道，加强热线数据管理，落实首问负责制，聚焦诉求响应度、聚焦问题解决率，建立健全行风情况反映的收集、核实、处置、反馈工作机制，提高热线办件质量，确保“件件有落实、事事有回应”。

---

河南省卫生健康委员会办公室

2025年3月12日印发

---

