

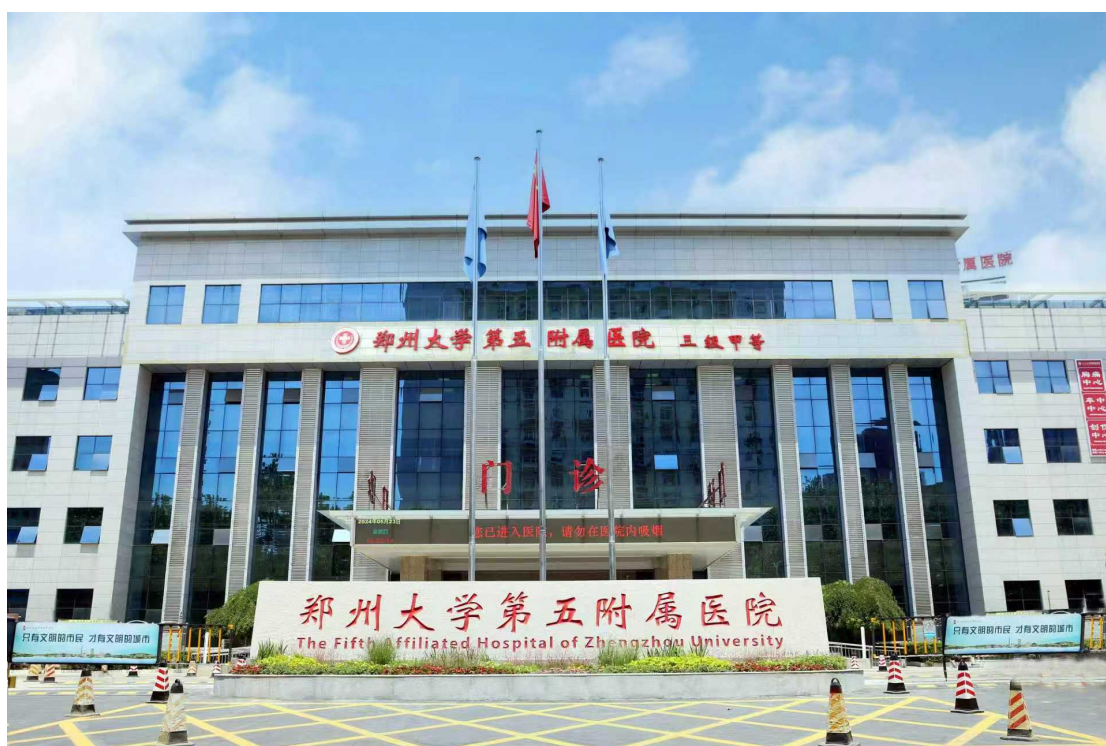


郑州大学 第五附属医院  
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

# 清廉医院建设专刊

第1期 2026·01（总12期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

## 一、2026年01月份工作总结

1. 完成2025年度行风建设先进集体先进个人和医德医风标兵评选活动，拟写表彰文件。

2. 完成2025年度医德考评工作，拟写考评结果文件。

3. 草拟《2026年度行风目标责任书》。

4. 按照郑州大学《关于开展附属医院重点领域相关工作监督检查的通知》，完善行风建设部分台账资料。

5. 按照省卫生健康委《关于报送医疗机构医德医风平台试点推进相关工作的通知》要求，上传我院医德医风正向数据，有序推进与省平台数据对接工作。

6. 收集、汇总《1月份常态化医德医风行业监管》数据台账。

7. 按照“服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作。

8. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。

9. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。

10. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。

11. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

## 二、2026年02月份工作计划

1. 印发 2025 年度全院医务人员医德考评结果文件和《关于表彰 2025 年度行风建设先进集体、先进个人和医德医风标兵的决定》。

2. 拟写《2026 年度行风目标责任书》，草拟《2026 年度行风重点工作要点》。

3. 按照河南省卫生健康委要求，做好医院医德医风平台试点台账数据更新上传工作。

4. 向省卫生健康委上报 1 月份构建和谐医患关系和常态化医德医风行业监管相关数据。

5. 按照《常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，做好我院数据统计和报送工作。

6. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。

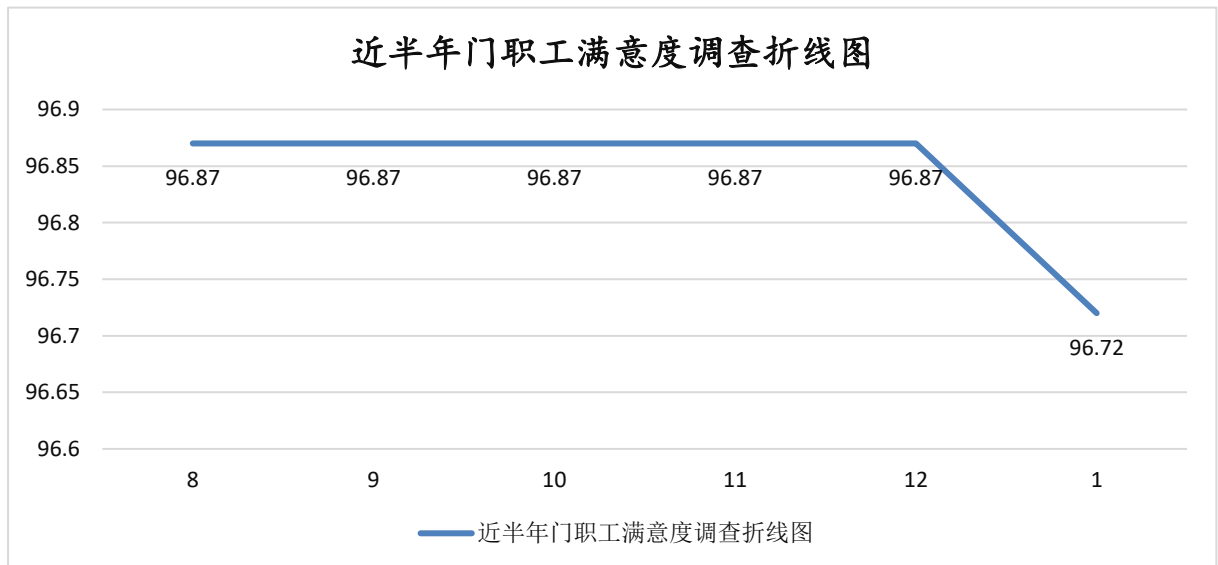
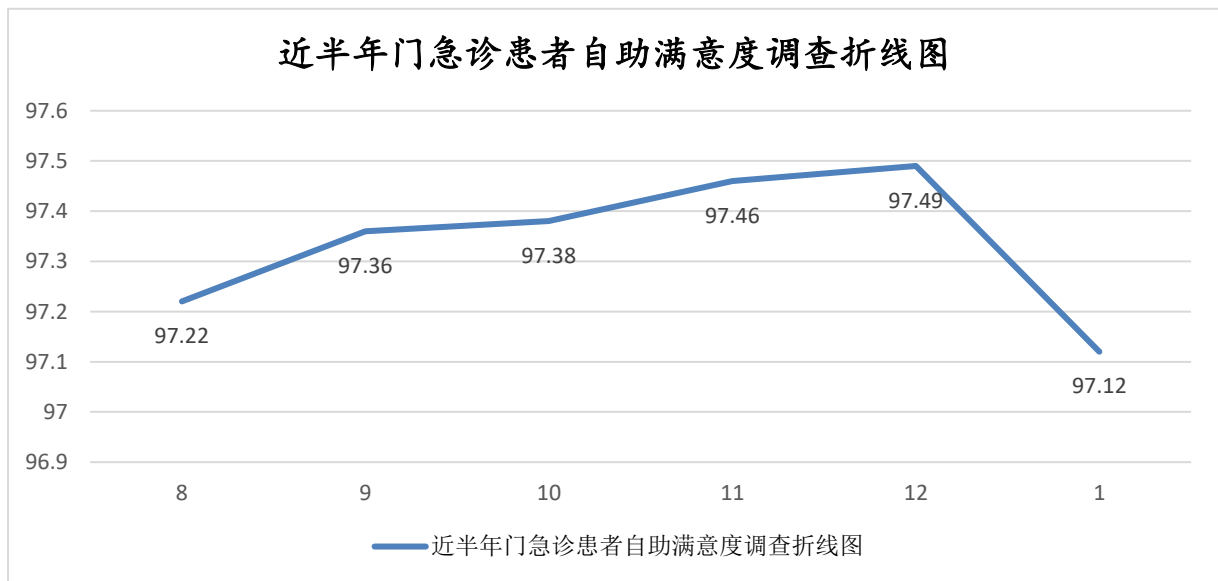
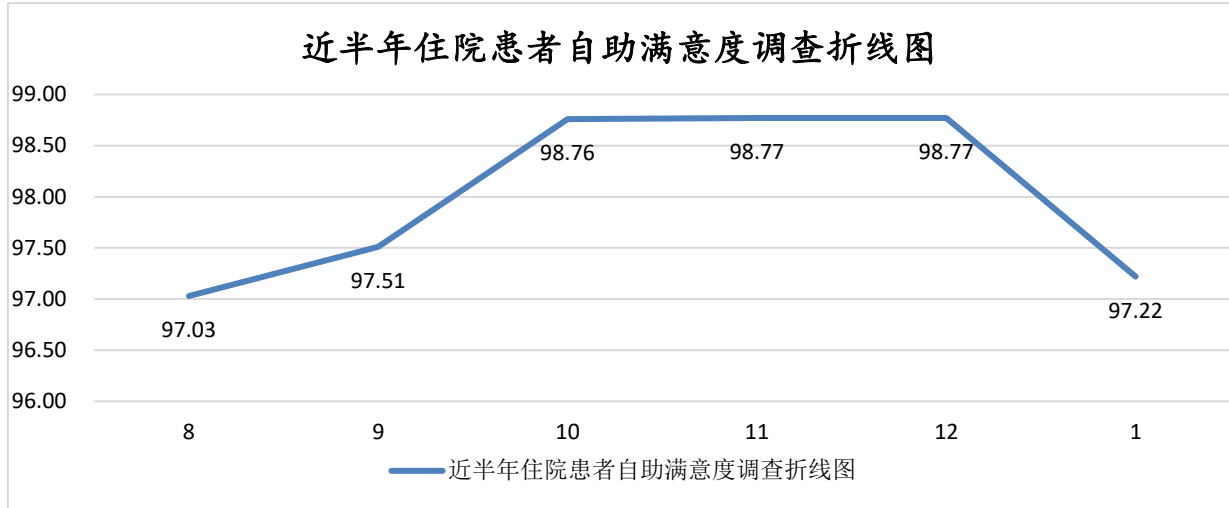
7. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。

8. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。

9. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

### 三、满意度调查折线图：

#### (一) 近半年满意度调查数据分析图



## (二) 满意度问卷填写情况统计

### 1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	消化内科二病区	126	125	99.21%	98.57%
2	儿科	70	68	97.14%	99.78%
3	神经内科一病区	117	101	86.32%	97.82%
4	胃肠甲状腺外科	148	101	68.24%	97.91%
5	呼吸与危重症医学科	123	81	65.85%	98.00%
6	消化内科一病区	124	78	62.90%	98.09%
7	内分泌科 F14	8	5	62.50%	97.09%
8	冠心病重症监护病房 (CCU)	15	9	60.00%	98.17%
9	神经外科四病区	22	13	59.09%	97.17%
10	骨科五病区	22	13	59.09%	96.95%
11	疼痛科	19	11	57.89%	97.97%
12	急诊 ICU 病房	19	11	57.89%	97.69%
13	呼吸重症 (RICU)	26	15	57.69%	98.33%
14	心血管外科	21	12	57.14%	97.65%
15	重症医学科 (ICU)	44	25	56.82%	96.47%
16	放疗伽玛刀科 F9	30	17	56.67%	97.13%
17	骨科三病区	53	30	56.60%	97.57%
18	皮肤科	62	35	56.45%	97.29%
19	耳鼻咽喉科一病区	62	35	56.45%	96.53%
20	妇科二病区	55	31	56.36%	98.45%
21	神经内科八病区	197	111	56.35%	98.18%
22	神经外科二病区	48	27	56.25%	96.89%
23	老年医学科	48	27	56.25%	96.17%
24	神经内科六病区	73	41	56.16%	97.73%
25	中医科二病区	57	32	56.14%	97.41%
26	血管外科二(创面修复)病区	57	32	56.14%	97.25%
27	耳鼻咽喉科二病区	57	32	56.14%	97.21%
28	伽玛刀病房	66	37	56.06%	95.99%
29	肾病内科	50	28	56.00%	97.81%
30	中医科三病区	25	14	56.00%	97.33%
31	骨科一病区	50	28	56.00%	96.83%
32	风湿免疫科	75	42	56.00%	95.69%
33	肿瘤内科	102	57	55.88%	96.11%
34	心胸外科	95	53	55.79%	98.21%
35	全科医学科	79	44	55.70%	97.77%
36	急诊科病房	88	49	55.68%	98.13%
37	乳腺外科	97	54	55.67%	95.93%
38	介入科	106	59	55.66%	95.75%

39	中医科一病区	54	30	55.56%	98.29%
40	血管外科一病区	90	50	55.56%	96.65%
41	消化内科三病区	90	50	55.56%	96.29%
42	神经内科三病区	182	101	55.49%	98.36%
43	内分泌科	128	71	55.47%	98.01%
44	神经内科七病区	110	61	55.45%	97.45%
45	心血管内科三病区	157	87	55.41%	97.85%
46	泌尿外科二病区	74	41	55.41%	97.53%
47	儿童康复医学科	204	113	55.39%	95.87%
48	神经外科五病区	65	36	55.38%	97.49%
49	妇科一病区	177	98	55.37%	96.41%
50	肌肉骨骼疼痛康复科	56	31	55.36%	95.81%
51	血液内科二病区	94	52	55.32%	97.37%
52	心血管内科二病区	208	115	55.29%	97.89%
53	心血管内科一病区	114	63	55.26%	97.93%
54	泌尿外科一病区	76	42	55.26%	96.77%
55	血液内科一病区	38	21	55.26%	96.35%
56	放疗伽马刀病区	76	42	55.26%	96.05%
57	神经外科一病区	105	58	55.24%	98.27%
58	神经内科二病区	125	69	55.20%	97.61%
59	骨科二病区	58	32	55.17%	98.25%
60	儿童神经康复科	223	123	55.16%	97.05%
61	眼科	78	43	55.13%	96.59%
62	康复医学科	294	162	55.10%	98.09%
63	儿童康复二科	158	87	55.06%	97.01%
64	产科	109	60	55.05%	98.41%
65	肝胆胰腺外科	149	82	55.03%	96.71%
66	神经外科三病区	60	33	55.00%	98.37%
67	整形外科	40	22	55.00%	98.05%
68	神经内科五病区	140	77	55.00%	96.23%

### 【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：6068 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3535 人，总体完成率为：58.26%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.22%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

#### 2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	701	达标	97.12%
2	福华北街社区卫生服务中心	83	达标	97.08%

3	福华街社区卫生服务中心	24	达标	97.22%
4	侯寨分院	3	达标	98.31%
5	大石桥社区卫生服务中心	4	达标	98.37%

### 【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：815 人（达标率为  $\geq 400$  人），平均满意率为：97.12%（达标率为  $\geq 90\%$ ）。

#### 3、职工满意度调查明细表

##### (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	消化内镜中心	11	11	100.00%
2	输血科	10	10	100.00%
3	核医学科	7	7	100.00%
4	高压氧科	7	7	100.00%
5	疼痛科	3	3	100.00%
6	医联体建设与管理办公室	7	7	100.00%
7	党委组织人事部	4	4	100.00%
8	儿科	29	29	100.00%
9	风湿免疫科	17	17	100.00%
10	针灸科门诊	1	1	100.00%
11	团委	1	1	100.00%
12	中医科门诊	1	1	100.00%
13	神经内科三病区	35	34	97.14%
14	胃肠甲状腺外科	29	28	96.55%
15	呼吸重症(RICU)	29	27	93.10%
16	医疗保险办公室	17	15	88.24%
17	泌尿外科一病区	25	22	88.00%
18	泌尿外科二病区	8	7	87.50%
19	消化内科二病区	25	20	80.00%
20	纪检监察办公室	3	2	66.67%
21	工会	3	2	66.67%
22	总值班	3	2	66.67%
23	侯寨分院	3	2	66.67%
24	头部伽玛刀	5	3	60.00%
25	GCP 管理办公室	5	3	60.00%
26	呼吸与危重症医学科	29	17	58.62%
27	教学办公室	7	4	57.14%
28	神经内科六病区	7	4	57.14%
29	运营管理部	9	5	55.56%
30	医院感染管理部	9	5	55.56%

31	中医科三病区	11	6	54.55%
32	介入科	11	6	54.55%
33	301 社区卫生服务站	11	6	54.55%
34	心血管外科	11	6	54.55%
35	骨科三病区	11	6	54.55%
36	中医科二病区	11	6	54.55%
37	耳鼻咽喉科二病区	11	6	54.55%
38	心血管内科一病区	26	14	53.85%
39	神经外科二病区	13	7	53.85%
40	耳鼻咽喉科一病区	13	7	53.85%
41	心电图室	13	7	53.85%
42	妇科二病区	13	7	53.85%
43	血液内科一病区	15	8	53.33%
44	护理部	15	8	53.33%
45	安全保障部	15	8	53.33%
46	康复治疗前沿部	15	8	53.33%
47	口腔科	17	9	52.94%
48	医务部	17	9	52.94%
49	神经外科五病区	19	10	52.63%
50	血液内科二病区	19	10	52.63%
51	老年医学科	21	11	52.38%
52	神经内科七病区	23	12	52.17%
53	乳腺外科	23	12	52.17%
54	中医科一病区	27	14	51.85%
55	门诊部	27	14	51.85%
56	医学装备部	27	14	51.85%
57	眼科	27	14	51.85%
58	消化内科一病区	29	15	51.72%
59	产科	29	15	51.72%
60	骨科二病区	29	15	51.72%
61	心血管内科二病区	29	15	51.72%
62	骨科一病区	29	15	51.72%
63	肿瘤内科	31	16	51.61%
64	消毒供应中心	31	16	51.61%
65	党政办公室	31	16	51.61%
66	神经外科一病区	33	17	51.52%
67	内分泌科	33	17	51.52%
68	神经内科八病区	33	17	51.52%
69	妇科一病区	37	19	51.35%
70	后勤管理部	51	26	50.98%
71	检验科	51	26	50.98%
72	福华北街社区卫生服务中心	77	39	50.65%
73	医学影像科	79	40	50.63%

74	手术部.麻醉科	81	41	50.62%
75	福华街 713 社区卫生服务中心	85	43	50.59%
76	急诊科	93	47	50.54%
77	儿童康复医学科	133	67	50.38%
78	大石桥社区卫生服务中心	4	2	50.00%
79	冠心病重症监护病房 (CCU)	22	11	50.00%
80	放疗机房	6	3	50.00%
81	血管外科一病区	26	13	50.00%
82	神经外科四病区	10	5	50.00%
83	神经内科五病区	34	17	50.00%
84	神经外科三病区	12	6	50.00%
85	马歇尔医学研究中心	14	7	50.00%
86	紧密型城市医疗集团办公室	16	8	50.00%
87	肾病内科	50	25	50.00%
88	重症医学科 (ICU)	48	24	50.00%
89	康复医学科	98	49	50.00%
90	心胸外科	28	14	50.00%
91	皮肤科门诊	6	3	50.00%
92	精神卫生科	6	3	50.00%
93	健康管理中心	42	21	50.00%
94	康复工程科	8	4	50.00%
95	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
96	人力资源部	8	4	50.00%
97	综合服务中心	12	6	50.00%
98	离退休职工服务办公室	4	2	50.00%
99	信息管理中心	22	11	50.00%
100	审计事务部	6	3	50.00%
101	财务资产部	36	18	50.00%
102	住院登记处	4	2	50.00%
103	病案管理科	16	8	50.00%
104	病理科	18	9	50.00%
105	超声诊断科	28	14	50.00%
106	整形外科	32	16	50.00%
107	住院医师规培	8	4	50.00%
108	医患沟通办公室	4	2	50.00%
109	招标采购办公室	8	4	50.00%
110	疾病控制科	14	7	50.00%
111	党委宣传统战部	8	4	50.00%
112	医养结合办公室	4	2	50.00%
113	学科建设与科研办公室	8	4	50.00%
114	药学部	96	48	50.00%
115	心血管内科三病区	26	13	50.00%
116	神经电生理科	10	5	50.00%

117	全科医学科	24	12	50.00%
118	神经内科一病区	28	14	50.00%
119	研究生办公室	6	3	50.00%
120	学生工作办公室	8	4	50.00%
121	神经内科二病区	28	14	50.00%
122	皮肤科	2	1	50.00%
123	血管外科二(创面修复)病区	8	4	50.00%
124	发展规划部	2	1	50.00%
125	骨科五病区	4	2	50.00%
126	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
127	消化内科三病区	22	11	50.00%
128	放疗伽马刀病区	28	14	50.00%
129	临床营养科	16	8	50.00%
130	肌肉骨骼疼痛康复科	30	15	50.00%

## (2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	95.58%	4.13%	0.28%
2	门诊西药房	96.15%	3.85%	0.00%
3	门诊中药房	96.43%	3.57%	0.00%
4	临床药学室	96.43%	3.57%	0.00%
5	医学检验科	96.72%	3.28%	0.00%
6	放射科	96.72%	3.28%	0.00%
7	CT 磁共振	96.71%	3.29%	0.00%
8	超声诊断科	95.87%	4.13%	0.00%
9	病理科	96.43%	3.57%	0.00%
10	输血科	96.72%	3.28%	0.00%
11	消毒供应中心	96.15%	3.85%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.71%	3.29%	0.00%
13	核医学科	96.72%	3.28%	0.00%
14	放疗科	96.72%	3.28%	0.00%
15	伽玛刀科	96.71%	3.29%	0.00%
16	服务中心	96.43%	3.57%	0.00%
17	高压氧	99.72%	0.28%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	97.00%	3.00%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.22%	2.78%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.15%	2.85%	0.00%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.57%	3.43%	0.00%
22	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机	96.57%	3.43%	0.00%

	会是否满意?			
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	96.57%	3.43%	0.00%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	96.79%	3.21%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	96.99%	3.01%	0.00%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	97.01%	2.99%	0.00%
27	您对医院职工食堂是否满意?	96.14%	3.86%	0.00%

### 【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1588人，完成率为：57.68%，总体满意度为：96.72%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

### 四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

#### （一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

#### （二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2026年01月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	紧密型城市医疗集团办公室	10	10	15	10	15	10	10	14.5	0	94.5	94.5	94.5
2	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	92	92

3	神经内科 五病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	89	89
4	心血管内 科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
5	神经内科 一病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	88	88
6	神经内科 二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	88	88
7	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
8	心血管内 科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	86	86
9	心血管内 科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
10	福华街 713 社区 卫生服务 中心	10	10	15	10	15	10	10	3.3	0	83.3	83.3	83.3
11	老年医学 科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
12	消化内科 二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
13	泌尿外科 一病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
14	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	全科医学 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	风湿免疫 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	呼吸重症 (RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	党政办公 室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	耳鼻咽喉 科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	呼吸与危 重症医学 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	学科建设 与科研办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

	公室												
27	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	党委组织部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	离退休职工服务办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

50	招标采购 办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	神经外科 三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	神经外科 四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	神经外科 二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	行业作风 建设办公 室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	神经内科 七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	冠心病重 症监护病 房 (CCU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	重症医学 科 (ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	消化内科 三病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	76	76
62	血管外科 二(创面修 复)病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	疾病控制 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	医疗保险 办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	人力资源 部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	党委宣传 统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	儿童康复 医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	运营管理 部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	综合服务 中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	信息管理 中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	中医科三 病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

72	血管外科 一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	中医科一 病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	手术部.麻 醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	GCP管理 办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	审计事务 部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	精神卫生 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	康复治疗 前沿部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	医院感染 管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	放疗伽马 刀病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	健康管理 中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	301社区 卫生服务 站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	安全保障 部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	病案管理 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	财务资产 部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	超声诊断 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	大石桥社 区卫生服 务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	儿童康复 二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	儿童神经 康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	儿童重症 康复医学 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	耳鼻咽喉	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

	科一病区												
94	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	放疗伽玛刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	胃肠甲状腺	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

	腺外科												
118	消化内科 一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	血液内科 二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	血液内科 一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	医患沟通 办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	医学影像 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	医学装备 部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	医养结合 教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	针灸科门 诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	中医科二 病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	中医科门 诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院登记 处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
133	住院医师 规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

### (三) 上报数据

1. 肝胆胰腺外科：拒收红包 1 次；
2. 泌尿外科一病区：锦旗 2 面；
3. 泌尿外科二病区：拒收红包 1 次；
4. 神经外科二病区：拒收红包 1 次；
5. 神经内科一病区：锦旗 2 面；
6. 神经内科三病区：锦旗 1 面；
7. 神经内科五病区：锦旗 1 面；
8. 神经内科七病区：锦旗 1 面；

9. 心血管内科二病区：锦旗 1 面；
10. 心血管内科三病区：锦旗 1 面；
11. 消化内科二病区：锦旗 2 面，院长二维码感谢 1 次；
12. 康复治疗前沿部：锦旗 1 面；
13. 儿童康复科病区：锦旗 2 面；
14. 肌肉骨骼康复科：锦旗 1 面；
15. 中医科二病区：锦旗 1 面；
16. 血液内科二病区：锦旗 2 面，感谢信 1 封；
17. 口腔科：锦旗 3 面，敬匾 1 个；
18. 产科：感谢信 1 封；
19. 妇科一病区：锦旗 2 面，敬匾 1 个；
20. 耳鼻咽喉科：锦旗 5 面，感谢信 1 封；
21. CCU 病区：锦旗 1 面；
22. 保健办：感谢信 1 封；
23. 胸外科：锦旗 1 面；
24. 神经外科一病区：锦旗 3 面；
25. 血液内科一病区：锦旗 1 面；
26. 紧密型城市医疗集团办公室：科普活动 1 次、培训 2 次；
27. 福华北街卫生服务中心：培训 1 次
28. 福华街社区卫生服务中心：锦旗 3 面、表扬信 1 封、义诊 2 次、培训 4 次、巡诊 4 次
29. 侯寨分院：义诊活动 4 次、护理业务培训 2 次、健康大讲堂 1 次、锦旗 1 面
30. 党政办公室：感谢信 1 封；
31. 急重症医学部·急诊科：公益活动 1 次；

#### （四）投诉举报

暂无。