

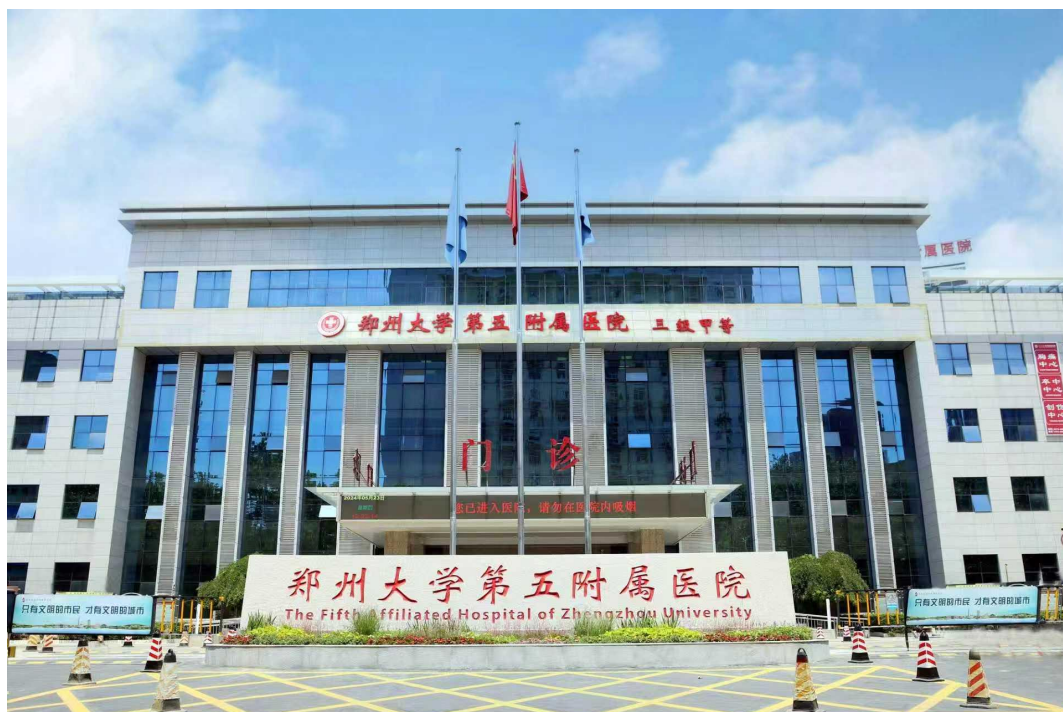


郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 2 期 2026 · 02 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2026年02月份工作总结

1. 拟定并印发《关于修订行风情况分析研判制度等三项行风管理核心制度的通知》，修订行风制度文件4个。

2. 完成2025年度表彰荣誉证书印发。

3. 参加2026年全省卫生健康系统业务工作培训。

4. 按照省卫生健康委《关于报送医疗机构医德医风平台试点推进相关工作的通知》要求，上传我院医德医风正向数据与2025年度医德考评结果，有序推进与省平台数据对接工作。

5. 收集、汇总《2月份常态化医德医风行业监管》数据台账。

6. 按照“服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作。

7. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。

8. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。

9. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。

10. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2026年03月份工作计划

1. 拟写并组织签订《2026年度行风目标责任书》，筹谋《2026年度行风重点工作要点》。

2. 筹谋2026年度国考满意度调查工作。

3. 按照河南省卫生健康委要求，做好医院医德医风平台试点台账数据更新上传工作。

4. 向省卫生健康委上报2月份常态化医德医风行业监管相关数据。

5. 按照《常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，做好我院数据统计和报送工作。

6. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。

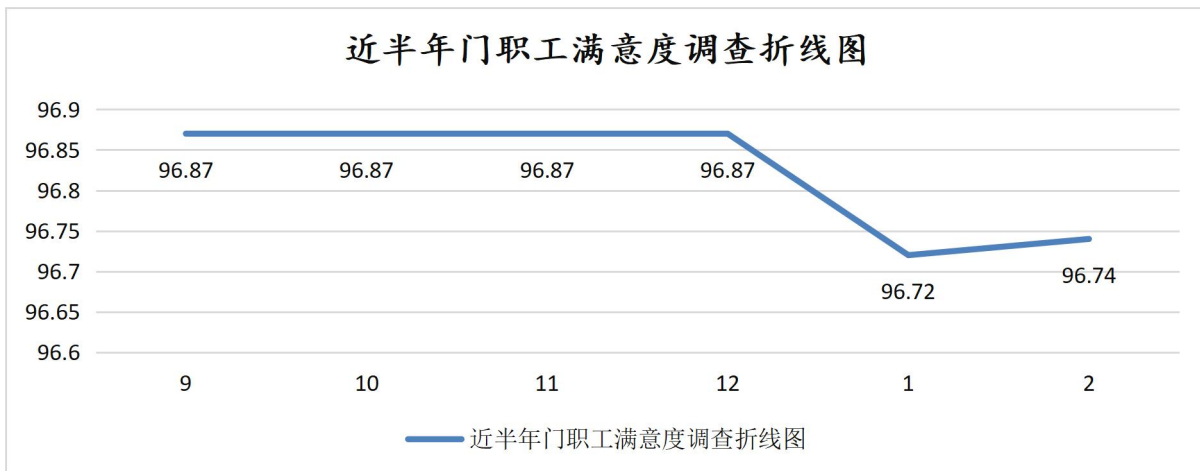
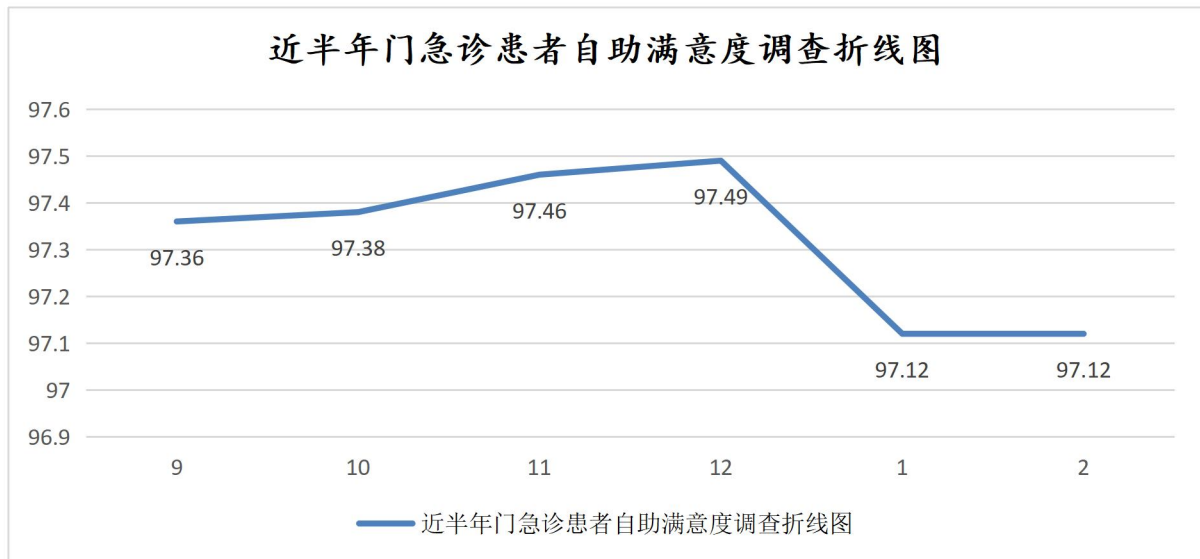
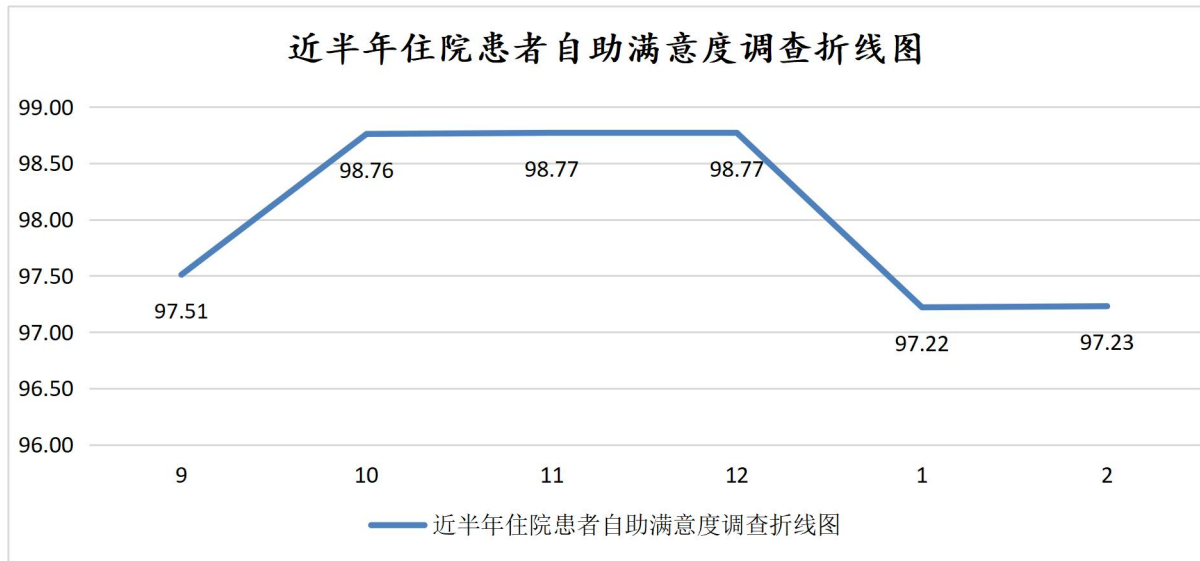
7. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。

8. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。

9. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	儿科	41	41	100.00%	97.33%
2	内分泌科 F14	2	2	100.00%	95.88%
3	消化内科二病区	108	90	83.33%	98.02%
4	神经内科八病区	188	146	77.66%	97.06%
5	呼吸与危重症医学科	117	89	76.07%	96.90%
6	胃肠甲状腺外科	168	125	74.40%	94.75%
7	神经内科一病区	103	76	73.79%	91.40%
8	心血管外科	10	6	60.00%	93.47%
9	中医科三病区	24	14	58.33%	98.74%
10	急诊 ICU 病房	14	8	57.14%	92.78%
11	妇科二病区	42	24	57.14%	97.95%
12	放疗伽玛刀科 F9	28	16	57.14%	93.22%
13	整形外科	44	25	56.82%	95.54%
14	老年医学科	44	25	56.82%	97.96%
15	呼吸重症 (RICU)	23	13	56.52%	96.92%
16	中医科一病区	46	26	56.52%	93.12%
17	耳鼻咽喉科一病区	46	26	56.52%	97.26%
18	肌肉骨骼疼痛康复科	55	31	56.36%	92.10%
19	放疗伽马刀病区	71	40	56.34%	94.85%
20	骨科二病区	73	41	56.16%	97.02%
21	骨科三病区	57	32	56.14%	97.68%
22	消化内科三病区	82	46	56.10%	95.19%
23	儿童康复二科	66	37	56.06%	99.33%
24	伽玛刀病房	66	37	56.06%	98.43%
25	眼科	75	42	56.00%	94.51%
26	重症医学科 (ICU)	50	28	56.00%	98.99%
27	神经外科三病区	59	33	55.93%	94.50%
28	血液内科一病区	34	19	55.88%	94.89%
29	乳腺外科	77	43	55.84%	96.57%
30	产科	86	48	55.81%	94.44%
31	泌尿外科二病区	52	29	55.77%	94.16%
32	心血管内科一病区	113	63	55.75%	96.23%
33	血管外科二(创面修复)病区	61	34	55.74%	95.20%
34	耳鼻咽喉科二病区	61	34	55.74%	95.41%
35	神经内科六病区	70	39	55.71%	94.71%
36	介入科	79	44	55.70%	98.36%
37	儿童康复医学科	90	50	55.56%	95.74%
38	心胸外科	63	35	55.56%	96.34%

39	冠心病重症监护病房 (CCU)	18	10	55.56%	94.18%
40	内分泌科	99	55	55.56%	93.82%
41	骨科五病区	18	10	55.56%	94.86%
42	风湿免疫科	54	30	55.56%	97.23%
43	肿瘤内科	101	56	55.45%	93.03%
44	泌尿外科一病区	83	46	55.42%	94.72%
45	心血管内科三病区	157	87	55.41%	95.55%
46	急诊科病房	65	36	55.38%	96.37%
47	肾病内科	56	31	55.36%	97.20%
48	皮肤科	56	31	55.36%	98.30%
49	血管外科一病区	94	52	55.32%	93.49%
50	血液内科二病区	85	47	55.29%	96.93%
51	神经内科二病区	123	68	55.28%	98.64%
52	全科医学科	76	42	55.26%	97.27%
53	儿童神经康复科	172	95	55.23%	98.33%
54	神经外科二病区	67	37	55.22%	95.89%
55	肝胆胰脾外科	134	74	55.22%	92.84%
56	神经内科三病区	192	106	55.21%	96.58%
57	神经外科四病区	29	16	55.17%	96.79%
58	骨科一病区	58	32	55.17%	93.13%
59	心血管内科二病区	165	91	55.15%	97.61%
60	神经内科七病区	98	54	55.10%	98.65%
61	消化内科一病区	118	65	55.08%	97.19%
62	康复医学科	305	168	55.08%	95.06%
63	神经内科五病区	158	87	55.06%	94.17%
64	神经外科一病区	129	71	55.04%	98.05%
65	疼痛科	20	11	55.00%	96.93%
66	神经外科五病区	40	22	55.00%	96.24%
67	中医科二病区	40	22	55.00%	97.48%
68	妇科一病区	140	77	55.00%	93.81%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：5438人，参与住院患者满意度调查人数共计：3186人，总体完成率为：58.59%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.23%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	802	达标	97.12%

2	福华北街社区卫生服务中心	55		97.13%
3	福华街社区卫生服务中心(713)	1		94.21%
4	侯寨分院	3		99.88%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：861人（达标率为 \geq 400人），平均满意率为：97.12%（达标率为 \geq 90%）。

3、职工满意度调查明细表

(1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	中医科门诊	1	1	100.00%
2	团委	1	1	100.00%
3	针灸科门诊	1	1	100.00%
4	儿科	29	29	100.00%
5	胃肠甲状腺外科	29	29	100.00%
6	高压氧科	7	7	100.00%
7	核医学科	7	7	100.00%
8	输血科	10	10	100.00%
9	泌尿外科二病区	8	7	87.50%
10	泌尿外科一病区	25	21	84.00%
11	风湿免疫科	17	14	82.35%
12	医疗保险办公室	17	14	82.35%
13	呼吸重症(RICU)	29	20	68.97%
14	疼痛科	3	2	66.67%
15	侯寨分院	3	2	66.67%
16	总值班	3	2	66.67%
17	工会	3	2	66.67%
18	纪检监察办公室	3	2	66.67%
19	GCP管理办公室	5	3	60.00%
20	头部伽玛刀	5	3	60.00%
21	神经内科六病区	7	4	57.14%
22	医联体建设与管理办公室	7	4	57.14%
23	教学办公室	7	4	57.14%
24	医院感染管理部	9	5	55.56%
25	运营管理部	9	5	55.56%
26	耳鼻咽喉科二病区	11	6	54.55%

27	中医科三病区	11	6	54.55%
28	中医科二病区	11	6	54.55%
29	骨科三病区	11	6	54.55%
30	心血管外科	11	6	54.55%
31	301 社区卫生服务站	11	6	54.55%
32	消化内镜中心	11	6	54.55%
33	介入科	11	6	54.55%
34	耳鼻咽喉科一病区	13	7	53.85%
35	妇科二病区	13	7	53.85%
36	心电图室	13	7	53.85%
37	神经外科二病区	13	7	53.85%
38	康复治疗前沿部	15	8	53.33%
39	安全保障部	15	8	53.33%
40	护理部	15	8	53.33%
41	血液内科一病区	15	8	53.33%
42	医务部	17	9	52.94%
43	口腔科	17	9	52.94%
44	血液内科二病区	19	10	52.63%
45	神经外科五病区	19	10	52.63%
46	老年医学科	21	11	52.38%
47	神经内科七病区	23	12	52.17%
48	乳腺外科	23	12	52.17%
49	消化内科二病区	25	13	52.00%
50	眼科	27	14	51.85%
51	医学装备部	27	14	51.85%
52	门诊部	27	14	51.85%
53	中医科一病区	27	14	51.85%
54	骨科一病区	29	15	51.72%
55	心血管内科二病区	29	15	51.72%
56	骨科二病区	29	15	51.72%
57	呼吸与危重症医学科	29	15	51.72%
58	消化内科一病区	29	15	51.72%
59	产科	29	15	51.72%
60	党政办公室	31	16	51.61%
61	消毒供应中心	31	16	51.61%
62	肿瘤内科	31	16	51.61%
63	神经内科八病区	33	17	51.52%
64	内分泌科	33	17	51.52%
65	神经外科一病区	33	17	51.52%
66	神经内科三病区	35	18	51.43%
67	妇科一病区	37	19	51.35%
68	后勤管理部	51	26	50.98%
69	检验科	51	26	50.98%

70	福华北街社区卫生服务中心	77	39	50.65%
71	医学影像科	79	40	50.63%
72	手术部.麻醉科	81	41	50.62%
73	福华街 713 社区卫生服务中心	85	43	50.59%
74	急诊科	93	47	50.54%
75	儿童康复医学科	133	67	50.38%
76	肌肉骨骼疼痛康复科	30	15	50.00%
77	放疗伽马刀病区	28	14	50.00%
78	消化内科三病区	22	11	50.00%
79	血管外科一病区	26	13	50.00%
80	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
81	骨科五病区	4	2	50.00%
82	发展规划部	2	1	50.00%
83	血管外科二(创面修复)病区	8	4	50.00%
84	皮肤科	2	1	50.00%
85	神经内科二病区	28	14	50.00%
86	学生工作办公室	8	4	50.00%
87	研究生办公室	6	3	50.00%
88	神经内科一病区	28	14	50.00%
89	全科医学科	24	12	50.00%
90	神经电生理科	10	5	50.00%
91	心血管内科三病区	26	13	50.00%
92	药学部	96	48	50.00%
93	学科建设与科研办公室	8	4	50.00%
94	党委组织人才部	4	2	50.00%
95	医养结合办公室	4	2	50.00%
96	党委宣传统战部	8	4	50.00%
97	疾病控制科	14	7	50.00%
98	招标采购办公室	8	4	50.00%
99	医患沟通办公室	4	2	50.00%
100	住院医师规培	8	4	50.00%
101	整形外科	32	16	50.00%
102	超声诊断科	28	14	50.00%
103	病理科	18	9	50.00%
104	病案管理科	16	8	50.00%
105	住院登记处	4	2	50.00%
106	财务资产部	36	18	50.00%
107	审计事务部	6	3	50.00%
108	信息管理中心	22	11	50.00%
109	离退休职工服务办公室	4	2	50.00%
110	人力资源部	8	4	50.00%
111	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
112	康复工程科	8	4	50.00%

113	精神卫生科	6	3	50.00%
114	皮肤科门诊	6	3	50.00%
115	心胸外科	28	14	50.00%
116	康复医学科	98	49	50.00%
117	重症医学科(ICU)	48	24	50.00%
118	肾病内科	50	25	50.00%
119	神经内科五病区	34	17	50.00%
120	临床营养科	16	8	50.00%
121	紧密型城市医疗集团办公室	16	8	50.00%
122	马歇尔医学研究中心	14	7	50.00%
123	综合服务中心	12	6	50.00%
124	神经外科三病区	12	6	50.00%
125	冠心病重症监护病房(CCU)	22	11	50.00%
126	放疗机房	6	3	50.00%
127	神经外科四病区	10	5	50.00%
128	大石桥社区卫生服务中心	4	2	50.00%
129	健康管理中心	42	21	50.00%
130	心血管内科一病区	26	13	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	95.91%	4.09%	0.00%
2	门诊西药房	96.81%	3.19%	0.00%
3	门诊中药房	96.50%	3.50%	0.00%
4	临床药学室	97.10%	2.90%	0.00%
5	医学检验科	96.81%	3.19%	0.00%
6	放射科	96.80%	3.20%	0.00%
7	CT 磁共振	97.10%	2.90%	0.00%
8	超声诊断科	96.80%	2.90%	0.30%
9	病理科	96.80%	3.20%	0.00%
10	输血科	96.81%	3.19%	0.00%
11	消毒供应中心	96.80%	3.20%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.81%	3.19%	0.00%
13	核医学科	97.10%	2.90%	0.00%
14	放疗科	97.10%	2.90%	0.00%
15	伽玛刀科	97.10%	2.90%	0.00%
16	服务中心	96.81%	3.19%	0.00%
27	高压氧	97.10%	3.90%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.91%	3.09%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.91%	1.09%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实	96.91%	3.09%	0.00%

	效是否满意?			
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.25%	3.53%	0.22%
21	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	96.03%	3.97%	0.00%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	95.60%	3.97%	0.44%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	96.90%	3.10%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	96.47%	3.53%	0.00%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.25%	3.31%	0.44%
26	您对医院职工食堂是否满意?	94.28%	4.84%	0.88%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1540人，完成率为：55.94%，总体满意度为：96.74%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表

郑州大学第五附属医院2026年02月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	紧密型城市医疗集团办公室	10	10	15	10	15	10	10	15.6	0	95.6	95.6	95.6
2	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	93	93
3	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	91	91
4	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	90	90
5	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
6	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	88	88
7	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
8	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
9	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
10	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83

11	福华街 713 社区 卫生服务 中心	10	10	15	10	15	10	10	2.3	0	82.3	82.3	82.3
12	儿科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
13	消化内科 三病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
14	呼吸与危 重症医学 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	泌尿外科 一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	泌尿外科 二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	心血管外 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	神经外科 二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	呼吸重症 (RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	消化内科 一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	消化内镜 中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	胃肠甲状 腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	研究生办 公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	妇科一病 区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	医学装备 部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	肌肉骨骼 疼痛康复 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	康复治疗 前沿部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

35	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	放疗伽马刀病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	301社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	GCP管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	大石桥社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

56	党委组织 人事部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	儿童康复 二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	儿童康复 医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	儿童神经 康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	儿童重症 康复医学 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	耳鼻咽喉 科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	耳鼻咽喉 科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	发展规划 部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	放疗伽玛 刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	妇科二病 区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	伽玛刀病 房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	肝胆胰腺 外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	感染性疾 病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	骨科二病 区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	骨科三病 区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	骨科一病 区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	冠心病重 症监护病 房 (CCU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	后勤管理 部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	护理学教	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

	科室												
79	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	离退休职工服务办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	内分泌科F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

103	手术部. 麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	血管外科二(创面修复)病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医院感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

126	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
133	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报数据

1. CCU: 锦旗 1 面;
2. 儿科: 锦旗 1 面;
3. 耳鼻咽喉科: 锦旗 1 面;
4. 放疗伽马刀病区: 拒收红包 1 次, 锦旗 3 面;
5. 妇科一病区: 锦旗 1 面;
6. 福华北街社区卫生服务中心(福北): 锦旗 4 面;
7. 福华街 713 社区卫生服务中心: 锦旗 6 面;
8. 门诊部: 锦旗 1 面;
9. 紧密型城市医疗集团办公室: 锦旗 4 面;
10. 神经内科六病区: 感谢信 1 封;
11. 神经内科七病区: 锦旗 1 面, 书法 1 幅;
12. 神经内科三病区: 锦旗 1 面;
13. 神经内科五病区: 拒收红包 1 次;
14. 神经内科一病区: 锦旗 1 面;
15. 神经外科一病区: 拒收红包 1 次, 锦旗 8 面;
16. 消化内科二病区: 锦旗 3 面, 感谢信 3 封;
17. 消化内科三病区: 拒收红包 1 次, 锦旗 1 面;
18. 心血管内科二病区: 锦旗 1 面;
19. 心血管内科一病区: 锦旗 1 面;
20. 眼科: 锦旗 1 面;

21. 血液内科二病区：锦旗 1 面；
22. 血管外科一病区：拒收红包 1 次。

（四）投诉举报

暂无。