



郑州大学 第五附属医院  
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

# 清廉医院建设专刊

第 5 期 2026 · 05 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：行业作风建设办公室

Tel:66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

## 一、2026年05月份工作总结

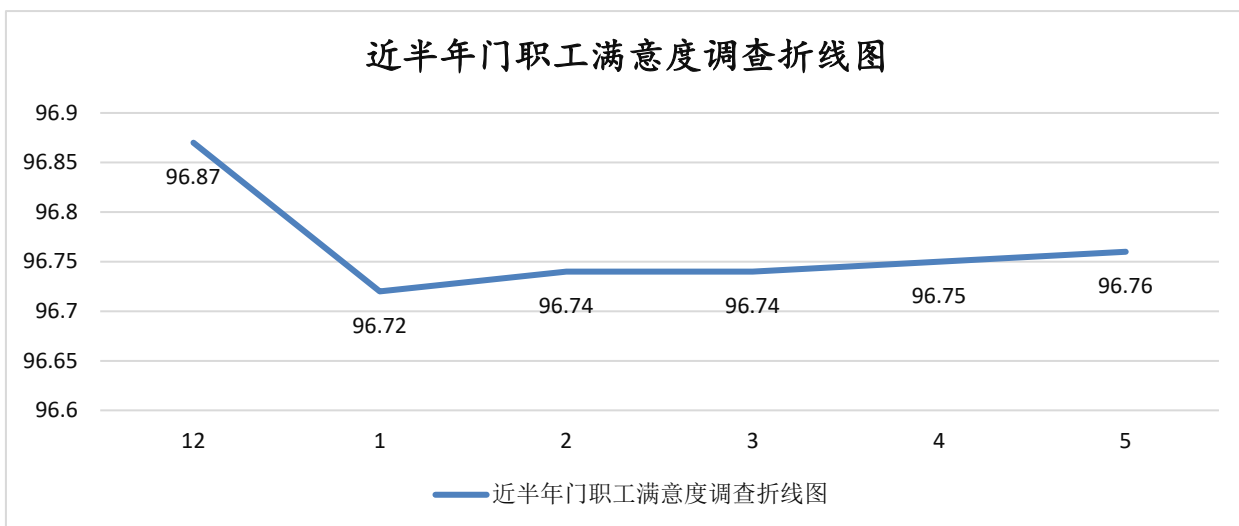
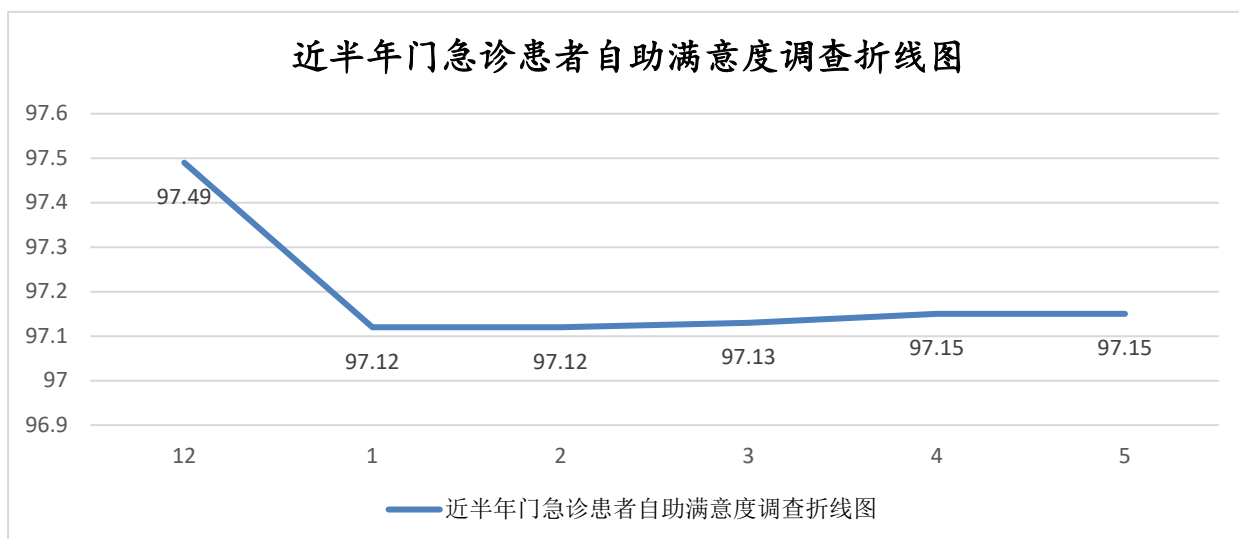
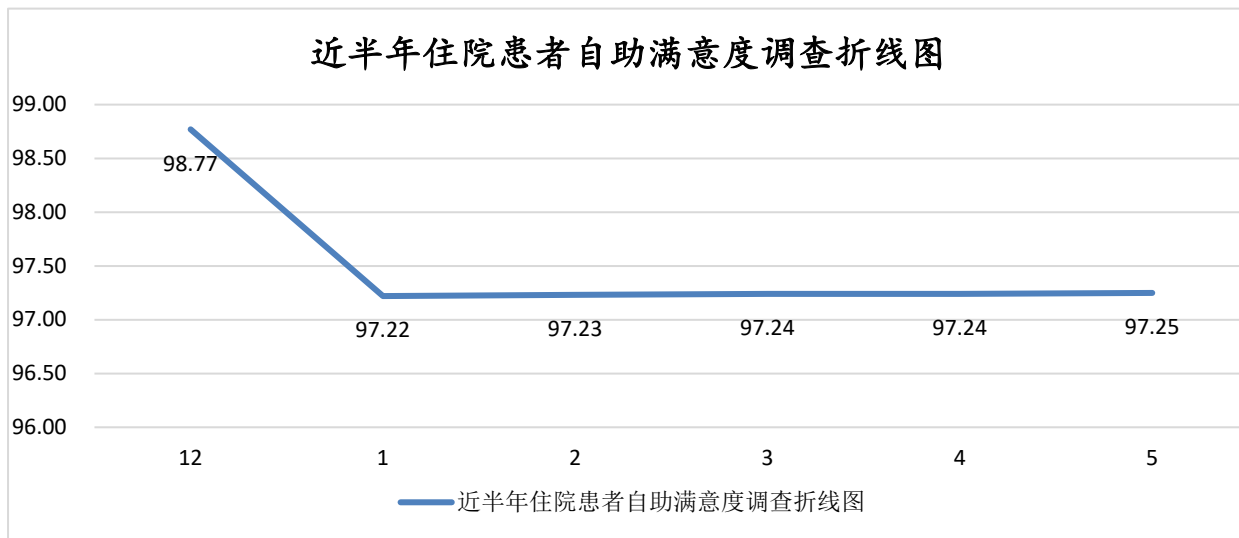
1. 组织开展 2026 年度二季度满意度调查工作。
2. 按照省卫生健康委《关于报送医疗机构医德医风平台试点推进相关工作的通知》要求，上传我院医德医风正向数据与工作总结，有序推进与省平台数据对接工作。
3. 上线小程序赠送电子锦旗、感谢信功能，制作、发布操作流程图。。
4. 按照河南省卫生健康委《关于 2025 年度河南省公立医疗机构患者满意度和医务人员满意度第三方调查结果的通报》【豫卫行风〔2026〕2 号】要求和纪委书记工作部署，开展满意度修复工作，向省卫生健康委报送医院整改台账和汇总表。
5. 按照省卫生健康委要求，在全民健康平台上填报我院 2026 年 1 月、2 月、3 月、4 月、5 月监管数据，收集、汇总《5 月份常态化医德医风行业监管》数据台账。
6. 按照省卫生健康委要求，报送医院 5 月《2026 党建引领基层高效能治理工作台账》。
7. 按照行风教育计划，组织开展培训，并编发试卷考核。
8. 按照“服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作。
9. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
10. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
11. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
12. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

## 二、2026年06月份工作计划

1. 做好2026年度国考满意度调查，组织完成二季度门诊和住院患者满意度调查工作。
2. 根据河南省卫生健康委《关于2025年度河南省公立医疗机构患者满意度和医务人员满意度第三方调查结果的通报》精神，坚持问题导向，举一反三，建立问题台账，切实落实整改。汇总整改台账，按时报送省卫生健康委。
3. 按照河南省卫生健康委工作部署，汇总医院我院《聚焦防范化解医患纠纷开展构建和谐医患关系行动2026年工作任务清单推进情况》。
4. 按照河南省卫生健康委工作部署，做好医院医德医风平台试点台账数据更新上传工作。
5. 按照《常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，做好我院数据统计和报送工作。
6. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
7. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
8. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
9. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

### 三、满意度调查折线图

#### (一) 近半年满意度调查数据分析图



## (二) 满意度问卷填写情况统计

### 1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(≥55%为合格)	(≥90%为合格)
1	儿科	74	73	98.65%	97.25%
2	神经内科一病区	142	122	85.92%	97.28%
3	消化内科二病区	165	140	84.85%	98.00%
4	消化内科一病区	169	121	71.60%	97.65%
5	呼吸与危重症医学科	125	88	70.40%	97.42%
6	冠心病重症监护病房 (CCU)	15	9	60.00%	97.06%
7	神经内科八病区	209	122	58.37%	96.56%
8	急诊 ICU 病房	12	7	58.33%	95.78%
9	胃肠甲状腺外科	196	114	58.16%	96.88%
10	呼吸重症 (RICU)	19	11	57.89%	97.60%
11	心血管外科	21	12	57.14%	95.84%
12	骨科五病区	28	16	57.14%	96.35%
13	血液内科一病区	51	29	56.86%	96.68%
14	重症医学科 (ICU)	30	17	56.67%	96.59%
15	整形外科	53	30	56.60%	95.57%
16	神经外科四病区	46	26	56.52%	96.23%
17	皮肤科	62	35	56.45%	96.11%
18	神经外科五病区	71	40	56.34%	95.96%
19	放疗伽马刀病区	71	40	56.34%	96.83%
20	中医科二病区	64	36	56.25%	96.02%
21	中医科三病区	32	18	56.25%	96.08%
22	放疗伽玛刀科 F9	48	27	56.25%	96.26%
23	内分泌科 F14	16	9	56.25%	96.29%
24	耳鼻咽喉科一病区	64	36	56.25%	96.56%
25	中医科一病区	73	41	56.16%	96.40%
26	骨科三病区	73	41	56.16%	95.90%
27	介入科	73	41	56.16%	96.98%
28	乳腺外科	91	51	56.04%	96.89%
29	神经内科六病区	93	52	55.91%	95.75%
30	全科医学科	111	62	55.86%	95.72%
31	风湿免疫科	77	43	55.84%	97.01%
32	骨科一病区	86	48	55.81%	96.41%
33	神经外科三病区	70	39	55.71%	94.85%
34	消化内科三病区	97	54	55.67%	96.71%
35	疼痛科	27	15	55.56%	95.60%
36	神经内科二病区	171	95	55.56%	95.87%
37	产科	72	40	55.56%	96.65%
38	老年医学科	54	30	55.56%	96.77%

39	血管外科一病区	119	66	55.46%	96.50%
40	泌尿外科一病区	101	56	55.45%	96.44%
41	肝胆胰腺外科	202	112	55.45%	97.04%
42	肌肉骨骼疼痛康复科	101	56	55.45%	96.95%
43	骨科二病区	74	41	55.41%	95.37%
44	肾病内科	74	41	55.41%	95.69%
45	耳鼻咽喉科二病区	74	41	55.41%	96.20%
46	心血管内科二病区	195	108	55.38%	95.63%
47	儿童康复医学科	251	139	55.38%	96.92%
48	血液内科二病区	103	57	55.34%	96.05%
49	眼科	94	52	55.32%	96.53%
50	妇科一病区	217	120	55.30%	96.62%
51	妇科二病区	85	47	55.29%	95.81%
52	内分泌科	199	110	55.28%	97.52%
53	血管外科二(创面修复)病区	67	37	55.22%	96.14%
54	儿童神经康复科	221	122	55.20%	95.92%
55	神经内科七病区	154	85	55.19%	95.99%
56	神经内科三病区	241	133	55.19%	96.17%
57	康复医学科	348	192	55.17%	95.54%
58	泌尿外科二病区	87	48	55.17%	95.93%
59	神经外科一病区	136	75	55.15%	97.20%
60	急诊科病房	78	43	55.13%	95.51%
61	心血管内科三病区	176	97	55.11%	95.66%
62	儿童康复二科	225	124	55.11%	96.32%
63	肿瘤内科	118	65	55.08%	96.80%
64	神经内科五病区	209	115	55.02%	96.74%
65	心血管内科一病区	160	88	55.00%	98.65%
66	心胸外科	120	66	55.00%	98.16%
67	神经外科二病区	60	33	55.00%	96.38%
68	伽玛刀病房	80	44	55.00%	96.86%

### 【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：7320 人，参与住院患者满意度调查人数共计：4243 人，总体完成率为：57.96%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.25%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

#### 2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	722	达标	97.15%

2	福华北街社区卫生服务中心	76	达标	96.74%
3	福华街社区卫生服务中心	51	达标	98.65%
4	大石桥社区卫生服务中心	14	达标	98.16%
5	侯寨分院	13	达标	96.66%

### 【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：876 人（达标率为  $\geq 400$  人），平均满意率为：97.15%（达标率为  $\geq 90\%$ ）。

### 3、职工满意度调查明细表

#### (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	医院感染管理部	9	9	100.00%
2	消化内镜中心	11	11	100.00%
3	输血科	10	10	100.00%
4	高压氧科	7	7	100.00%
5	胃肠甲状腺外科	29	29	100.00%
6	儿科	29	29	100.00%
7	针灸科门诊	1	1	100.00%
8	团委	1	1	100.00%
9	中医科门诊	1	1	100.00%
10	消化内科二病区	25	23	92.00%
11	神经内科三病区	35	32	91.43%
12	医疗保险办公室	17	15	88.24%
13	泌尿外科二病区	8	7	87.50%
14	核医学科	7	6	85.71%
15	泌尿外科一病区	25	19	76.00%
16	紧密型城市医疗集团办公室	16	12	75.00%
17	呼吸重症(RICU)	29	21	72.41%
18	疼痛科	3	2	66.67%
19	侯寨分院	3	2	66.67%
20	纪检监察办公室	3	2	66.67%
21	行业作风建设办公室	3	2	66.67%
22	工会	3	2	66.67%
23	总值班	3	2	66.67%
24	神经外科二病区	13	8	61.54%
25	头部伽玛刀	5	3	60.00%
26	GCP 管理办公室	5	3	60.00%
27	风湿免疫科	17	10	58.82%
28	教学办公室	7	4	57.14%

29	医联体建设与管理办公室	7	4	57.14%
30	神经内科六病区	7	4	57.14%
31	运营管理部	9	5	55.56%
32	介入科	11	6	54.55%
33	301 社区卫生服务站	11	6	54.55%
34	心血管外科	11	6	54.55%
35	骨科三病区	11	6	54.55%
36	中医科二病区	11	6	54.55%
37	中医科三病区	11	6	54.55%
38	耳鼻咽喉科二病区	11	6	54.55%
39	心电图室	13	7	53.85%
40	妇科二病区	13	7	53.85%
41	耳鼻咽喉科一病区	13	7	53.85%
42	呼吸与危重症医学科	28	15	53.57%
43	护理部	15	8	53.33%
44	安全保障部	15	8	53.33%
45	康复治疗前沿部	15	8	53.33%
46	血液内科一病区	15	8	53.33%
47	口腔科	17	9	52.94%
48	医务部	17	9	52.94%
49	神经外科五病区	19	10	52.63%
50	老年医学科	21	11	52.38%
51	神经内科七病区	23	12	52.17%
52	乳腺外科	23	12	52.17%
53	眼科	27	14	51.85%
54	中医科一病区	27	14	51.85%
55	门诊部	27	14	51.85%
56	医学装备部	27	14	51.85%
57	消化内科一病区	29	15	51.72%
58	产科	29	15	51.72%
59	骨科二病区	29	15	51.72%
60	心血管内科二病区	29	15	51.72%
61	骨科一病区	29	15	51.72%
62	肿瘤内科	31	16	51.61%
63	消毒供应中心	31	16	51.61%
64	党政办公室	31	16	51.61%
65	神经外科一病区	33	17	51.52%
66	内分泌科	33	17	51.52%
67	神经内科八病区	33	17	51.52%
68	妇科一病区	37	19	51.35%
69	检验科	51	26	50.98%
70	后勤管理部	51	26	50.98%
71	福华北街社区卫生服务中心	77	39	50.65%

72	医学影像科	79	40	50.63%
73	手术部.麻醉科	81	41	50.62%
74	福华街 713 社区卫生服务中心	85	43	50.59%
75	急诊科	93	47	50.54%
76	党委组织人才部	4	2	50.00%
77	神经外科四病区	10	5	50.00%
78	冠心病重症监护病房 (CCU)	24	12	50.00%
79	心血管内科一病区	26	13	50.00%
80	神经外科三病区	12	6	50.00%
81	大石桥社区卫生服务中心	4	2	50.00%
82	综合服务中心	12	6	50.00%
83	放疗机房	6	3	50.00%
84	肾病内科	50	25	50.00%
85	神经内科五病区	34	17	50.00%
86	健康管理中心	42	21	50.00%
87	重症医学科 (ICU)	48	24	50.00%
88	康复医学科	98	49	50.00%
89	心胸外科	28	14	50.00%
90	皮肤科门诊	6	3	50.00%
91	精神卫生科	6	3	50.00%
92	康复工程科	8	4	50.00%
93	人力资源部	8	4	50.00%
94	离退休职工服务办公室	4	2	50.00%
95	信息管理中心	22	11	50.00%
96	审计事务部	6	3	50.00%
97	财务资产部	36	18	50.00%
98	住院登记处	4	2	50.00%
99	病案管理科	16	8	50.00%
100	病理科	18	9	50.00%
101	超声诊断科	28	14	50.00%
102	整形外科	32	16	50.00%
103	住院医师规培	8	4	50.00%
104	医患沟通办公室	4	2	50.00%
105	招标采购办公室	8	4	50.00%
106	马歇尔医学研究中心	14	7	50.00%
107	疾病控制科	14	7	50.00%
108	党委宣传统战部	8	4	50.00%
109	医养结合办公室	4	2	50.00%
110	学科建设与科研办公室	8	4	50.00%
111	药学部	96	48	50.00%
112	心血管内科三病区	26	13	50.00%
113	神经电生理科	10	5	50.00%
114	全科医学科	24	12	50.00%

115	神经内科一病区	28	14	50.00%
116	研究生办公室	6	3	50.00%
117	学生工作办公室	8	4	50.00%
118	神经内科二病区	28	14	50.00%
119	血液内科二病区	20	10	50.00%
120	皮肤科	2	1	50.00%
121	血管外科二(创面修复)病区	8	4	50.00%
122	发展规划部	2	1	50.00%
123	骨科五病区	4	2	50.00%
124	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
125	血管外科一病区	26	13	50.00%
126	消化内科三病区	22	11	50.00%
127	放疗伽马刀病区	28	14	50.00%
128	儿童康复医学科	132	66	50.00%
129	临床营养科	16	8	50.00%
130	肌肉骨骼疼痛康复科	30	15	50.00%

## (2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	95.90%	3.20%	0.90%
2	门诊西药房	96.80%	3.20%	0.00%
3	门诊中药房	96.80%	3.20%	0.00%
4	临床药学室	97.10%	2.90%	0.00%
5	医学检验科	96.80%	3.20%	0.00%
6	放射科	97.10%	2.90%	0.00%
7	CT 磁共振	96.49%	2.90%	0.60%
8	超声诊断科	96.50%	3.50%	0.00%
9	病理科	97.10%	2.90%	0.00%
10	输血科	97.10%	2.90%	0.00%
11	消毒供应中心	97.10%	2.90%	0.00%
12	手术部麻醉科	97.10%	2.90%	0.00%
13	核医学科	97.10%	2.90%	0.00%
14	放疗科	96.50%	3.50%	0.00%
15	伽玛刀科	96.50%	3.50%	0.00%
16	服务中心	96.80%	3.20%	0.00%
17	高压氧	97.10%	2.90%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	97.31%	2.46%	0.23%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.07%	2.46%	0.46%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.07%	2.70%	0.23%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效	97.07%	2.70%	0.23%

	是否满意?			
22	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	96.61%	2.93%	0.46%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	96.61%	2.93%	0.46%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	96.84%	2.93%	0.23%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	96.84%	2.93%	0.23%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.38%	3.16%	0.46%
27	您对医院职工食堂是否满意?	95.69%	4.31%	0.00%

### 【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1574人，完成率为：54.67%，总体满意度为：96.76%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

## 四、医德医风考核结果

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

### （一）意见箱开启情况

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

### （二）科室医德医风考核量化表

郑州大学第五附属医院2026年05月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	紧密型城市医疗集团办公室	10	10	15	10	15	10	10	14.5	0	94.5	94.5	94.5
2	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	4.5	0	84.5	84.5	84.5
3	福华街713社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	4.2	0	84.2	84.2	84.2
4	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
5	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
6	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
7	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
8	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
9	冠心病重症监护病房（CCU）	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
10	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
11	儿科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
12	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
13	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

17	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	医院感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	放疗伽马刀病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	大石桥社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	党委组织人才部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

60	儿童康复二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	儿童神经康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	放疗伽玛刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	康复治疗前沿部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	离退休职工服务办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

103	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	血管外科二(创面修复)病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
133	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

### (三) 上报数据

1. CCU: 锦旗 2 面;
2. 产科: 锦旗 10 面;
3. 儿童康复医学部: 锦旗 2 面;
4. 耳鼻咽喉科二病区: 锦旗 2 面, 感谢信 2 封;
5. 耳鼻咽喉科一病区: 拒收红包 1 次;
6. 放疗伽马刀病区: 锦旗 4 面;
7. 风湿免疫科: 锦旗 1 面;

8. 妇科二&乳腺外&血管外二护理单元: 锦旗 1 面;
9. 妇科一病区: 锦旗 5 面;
10. 肝胆胰外科: 锦旗 1 面;
11. 宫腔镜诊疗部 (妇科二病区): 锦旗 1 面;
12. 骨科二病区: 锦旗 4 面;
13. 骨科三病区: 锦旗 6 面, 感谢信 1 封;
14. 骨科一病区: 锦旗 3 面;
15. 冠心病监护病房 (CCU): 锦旗 1 面;
16. 护理部: 锦旗 1 面;
17. 急诊科: 锦旗 9 面;
18. 介入科: 拒收红包 2 次, 锦旗 2 面;
19. 康复前沿部: 锦旗 1 面;
20. 康复医学部: 锦旗 1 面;
21. 临床营养科: 锦旗 1 面, 感谢信 1 封;
22. 门诊部: 锦旗 0 面, 感谢信 1 封;
23. 泌尿外科二病区: 锦旗 1 面, 感谢信 1 封;
24. 泌尿一&泌尿二护理单元: 感谢信 7 封;
25. 乳腺外科: 锦旗 2 面;
26. 神经内科八病区: 锦旗 8 面;
27. 神经内科六病区: 锦旗 1 面;
28. 神经内科三病区: 锦旗 4 面;
29. 神经外科三病区: 拒收红包 2 次, 锦旗 4 面;
30. 神经外科四病区: 拒收红包 1 次, 市长热线表扬 1 次;
31. 神经内科五病区: 锦旗 1 面, 感谢信 1 封
32. 神经外科五病区: 锦旗 1 面;
33. 神经外科一病区: 锦旗 1 面;
34. 手术部·麻醉科: 锦旗 1 面;
35. 消化内科二病区: 锦旗 1 面;
36. 消化内科三病区: 锦旗 2 面;
37. 消化内科一病区: 锦旗 1 面;
38. 心血管内科二病区: 锦旗 3 面;
39. 心血管内科一病区: 锦旗 1 面;
40. 心血管外科: 锦旗 2 面, 感谢信 1 封;
41. 胸外科: 锦旗 4 面, 感谢信 1 封;
42. 血液内科二病区: 锦旗 3 面;

43. 眼科：锦旗 3 面；
44. 医疗美容科·整形外科：锦旗 3 面；
45. 医学影像科：锦旗 3 面，感谢信 2 封；
46. 中医科三病区（门诊）：锦旗 2 面；
47. 中医科一/二/三病区护理单元：锦旗 3 面；
48. 中医科一病区：锦旗 3 面；
49. 肿瘤内科：锦旗 1 面；
50. 重症医学科（ICU）：锦旗 1 面；
51. 疼痛科：拒收红包 1 次；
52. 老年医学科：义诊 1 次；
53. 福华街社区卫生服务中心：锦旗 4 面，义诊 4 次，培训 4 次，巡诊 4 次；
54. 侯寨分院：锦旗 1 面，义诊活动 6 次，健康大讲堂 1 次，培训 2 次；
55. 大石桥社区卫生服务中心：义诊 1 次，健康教育 1 次，培训 1 次；
56. 福华北街社区卫生服务中心：锦旗 1 面，义诊 3 次，健康大讲堂 1 次

#### （四）投诉举报

暂无。